

Số: 498/TB-LTT-TTTV

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 12 năm 2020

THÔNG BÁO

Về việc khảo sát lấy ý kiến phản hồi đối với hoạt động của Trung tâm Thư viện

Căn cứ kết quả đánh giá theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 năm 2020 của Tổ chức Afnor đối với Trung tâm Thư viện: cần có kế hoạch khảo sát và phân tích nhu cầu sử dụng sách, tài liệu tham khảo nhằm xác định và bổ sung các tài liệu cần thiết, hỗ trợ giảng viên và sinh viên, cải tiến kết quả đào tạo. Đồng thời, tổ chức thu thập ý kiến của bạn đọc về chất lượng phục vụ của Trung tâm Thư viện;

Để chuẩn bị cho công tác kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp và công tác đánh giá theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 của Trung tâm Thư viện trường trong thời gian tới, đảm bảo những số liệu thống kê, báo cáo có độ tin cậy cao và đạt kết quả tốt,

Nay Nhà trường thông báo về việc khảo sát lấy ý kiến của cán bộ - giảng viên - nhân viên và sinh viên đang học tại trường về hoạt động của Trung tâm Thư viện, cụ thể như sau:

1. Thời gian khảo sát: Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 31/12/2020.

2. Thành phần khảo sát:

- Toàn thể cán bộ - giảng viên – nhân viên;
- Sinh viên cao đẳng và trung cấp trường.

3. Nội dung - Hình thức khảo sát:

3.1. Nội dung khảo sát:

- Về cơ sở vật chất của Trung tâm Thư viện;
- Về tài liệu in (Sách, giáo trình, tài liệu tham khảo, ...) của Trung tâm Thư

viện;

- Về tài liệu số của Trung tâm Thư viện;
- Về chất lượng phục vụ của Trung tâm Thư viện.

3.2. Hình thức khảo sát:

- Khảo sát bằng hình thức trực tuyến qua đường link:

<https://bit.ly/khaosatthuvienlvt>

- Trung tâm Thư viện thu thập và xử lý dữ liệu, kiểm tra, phân tích, viết báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát và gửi báo cáo đến lãnh đạo nhà trường.

Các Trường đơn vị triển khai thông báo này đến toàn thể cán bộ - giảng viên - nhân viên trong đơn vị biết và thực hiện; Cố vấn học tập/Giáo viên chủ nhiệm triển khai thông báo này đến sinh viên của lớp biết và vận động Sinh viên tích cực tham gia; Trung tâm Điều hành – Quản lý dữ liệu gửi thông báo này trên website và trang facebook của Trường 

Nơi nhận:

- Ban giám hiệu (để b/c);
- Trường các đơn vị;
- CVHT/GVCN các lớp;
- Lưu: VP, TTTV

KT. **HIỆU TRƯỞNG**
PHÓ HIỆU TRƯỞNG




Châu Văn Bảo