

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 8 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát ý kiến người học về các dịch vụ; chế độ, chính sách hiện hành đối với người học; các điều kiện đảm bảo chất lượng dạy và học tại Khoa Điện – Điện tử - Năm học 2019-2020

Kính gửi: Hiệu trưởng trường Cao đẳng Lý Tự Trọng TP. Hồ Chí Minh

Thực hiện việc khảo sát và lấy ý kiến người học về nhà trường thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách hiện hành đối với người học; các điều kiện đảm bảo chất lượng dạy và học theo quy định năm học 2019-2020, (HSSV có thể truy cập vào trực tiếp địa chỉ sv.lttc.edu.vn để thực hiện khảo sát).

Nay phòng Thanh tra Giáo dục – Công tác Sinh viên tổng hợp và báo cáo Hiệu trưởng về kết quả khảo sát năm học 2019-2020 đối với SV Khoa Điện – Điện tử, cụ thể kết quả như sau:

I. Về số lượng tham gia khảo sát

1. Thời gian khảo sát: 01/7/2020 đến 31/7/2020
2. Tổng số lượt khảo sát: 300 SV

II. Thống kê kết quả khảo sát

Nội dung	Rất đồng ý		Đồng ý		Không đồng ý	
	Số lượng đánh giá	Tỷ lệ	Số lượng đánh giá	Tỷ lệ	Số lượng đánh giá	Tỷ lệ
1. Dịch vụ căn tin	261	87,00%	13	4,33%	26	8,67%
2. Dịch vụ giữ xe	246	82,00%	27	9,00%	20	6,67%
3. Nhà vệ sinh ở các khu vực	251	83,67%	23	7,67%	26	8,67%
4. Các hoạt động Thể dục Thể thao	266	88,67%	12	4,00%	22	7,33%
5. Thư viện Trường	253	84,33%	23	7,67%	24	8,00%
6. Dịch vụ Internet	250	83,33%	25	8,33%	25	8,33%
7. Chế độ, chính sách khuyến khích đối với người học	267	89,00%	12	4,00%	21	7,00%

8. Cơ sở vật chất và thiết bị đào tạo đầy đủ	265	88,33%	12	4,00%	23	7,67%
9. Vệ sinh công nghiệp, vệ sinh môi trường, an toàn lao động, hoạt động của thiết bị an toàn trong vận hành sử dụng trong xưởng thực hành	266	88,67%	8	2,67%	26	8,67%

III. Kiến nghị

Kính đề nghị Hiệu trưởng xem xét và duyệt các nội dung sau:

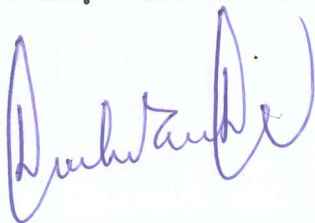
- Chấp thuận cho Phòng Thanh tra Giáo dục - Công tác Sinh viên gửi tổng hợp kết quả khảo sát đến Trường đơn vị có liên quan để các đơn vị quan tâm, chú trọng đến những điểm người học chưa hài lòng về các dịch vụ; chế độ, chính sách hiện hành đối với người học và các điều kiện bảo đảm môi trường thân thiện; về nhà trường thực hiện đầy đủ chính sách và các điều kiện đảm bảo chất lượng dạy và học.

- HSSV cần nghiên cứu kỹ các văn bản hướng dẫn của nhà trường về thực hiện chế độ chính sách đối với người học đang theo học tại trường.

- Các đơn vị chức năng, GVCN/CVHT nhắc nhở HSSV khi tham gia đánh giá phải thể hiện tinh thần xây dựng, thẳng thắn tránh việc đánh giá không trung thực.

Trên đây là báo cáo kết quả về công tác khảo sát lấy ý kiến người học về nhà trường thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách hiện hành đối với người học; các điều kiện đảm bảo chất lượng dạy và học theo quy định năm học 2019-2020, Kính trình Hiệu trưởng xem xét và có ý kiến chỉ đạo.

**KT.HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



Đinh Văn Đệ

NGƯỜI BÁO CÁO



Lê Xuân Thiện