

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 02 tháng 8 năm 2021

### BÁO CÁO

**Kết quả khảo sát ý kiến người học về các dịch vụ; chế độ, chính sách hiện hành đối với người học; các điều kiện đảm bảo chất lượng dạy và học tại Khoa Điện – Điện tử - Năm học 2020 - 2021**

Kính gửi: Hiệu trưởng trường Cao đẳng Lý Tự Trọng TP. Hồ Chí Minh

Thực hiện việc khảo sát và lấy ý kiến người học về nhà trường thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách hiện hành đối với người học; các điều kiện đảm bảo chất lượng dạy và học theo quy định năm học 2020 - 2021, (SV có thể truy cập vào trực tiếp địa chỉ [sv.lttc.edu.vn](http://sv.lttc.edu.vn) để thực hiện khảo sát).

Nay phòng Thanh tra Giáo dục – Công tác Sinh viên tổng hợp và báo cáo Hiệu trưởng về kết quả khảo sát năm học 2020 – 2021 đối với SV Khoa Điện – Điện tử, cụ thể kết quả như sau:

#### I. Về số lượng tham gia khảo sát

1. Thời gian khảo sát: 01/7/2021 đến 31/7/2021
2. Tổng số lượt khảo sát: 380 SV

#### II. Thống kê kết quả khảo sát

| Nội dung                           | Rất đồng ý        |        | Đồng ý            |        | Không đồng ý      |       |
|------------------------------------|-------------------|--------|-------------------|--------|-------------------|-------|
|                                    | Số lượng đánh giá | Tỷ lệ  | Số lượng đánh giá | Tỷ lệ  | Số lượng đánh giá | Tỷ lệ |
| 1. Dịch vụ căn tin                 | 335               | 88,16% | 15                | 3,95%  | 30                | 7,89% |
| 2. Dịch vụ giữ xe                  | 318               | 83,68% | 39                | 10,26% | 23                | 6,05% |
| 3. Nhà vệ sinh ở các khu vực       | 323               | 85,00% | 27                | 7,11%  | 30                | 7,89% |
| 4. Các hoạt động Thể dục thể thao  | 347               | 91,32% | 11                | 2,89%  | 22                | 5,79% |
| 5. Thư viện Trường                 | 324               | 85,26% | 30                | 7,89%  | 26                | 6,84% |
| 6. Dịch vụ Internet                | 320               | 84,21% | 30                | 7,89%  | 30                | 7,89% |
| 7. Chế độ, chính sách khuyến khích | 342               | 90,00% | 17                | 4,47%  | 21                | 5,53% |

|                                                                                                                                           |     |        |    |       |    |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----|-------|----|-------|
| đối với người học                                                                                                                         |     |        |    |       |    |       |
| 8. Cơ sở vật chất và thiết bị đào tạo đầy đủ                                                                                              | 341 | 89,74% | 14 | 3,68% | 25 | 6,58% |
| 9. Vệ sinh công nghiệp, vệ sinh môi trường, an toàn lao động, hoạt động của thiết bị an toàn trong vận hành sử dụng trong xưởng thực hành | 340 | 89,47% | 11 | 2,89% | 29 | 7,63% |

### III. Kiến nghị

Kính đề nghị Hiệu trưởng xem xét và duyệt các nội dung sau:

- Chấp thuận cho Phòng Thanh tra Giáo dục - Công tác Sinh viên gửi kết quả khảo sát đến Trường đơn vị có liên quan để các đơn vị quan tâm, chú trọng đến những điểm người học chưa đồng ý.

- SV cần nghiên cứu kỹ các văn bản hướng dẫn của nhà trường về thực hiện chế độ chính sách đối với người học đang theo học tại trường.

- Các đơn vị liên quan thuộc trường, CVHT nhắc nhở SV khi tham gia khảo sát phải thể hiện tinh thần xây dựng, thẳng thắn tránh việc đánh giá không chính xác.

Trên đây là báo cáo kết quả về công tác khảo sát lấy ý kiến người học về các dịch vụ phục vụ người học trong trường; việc thực hiện các chế độ, chính sách hiện hành đối với người học; các điều kiện đảm bảo chất lượng dạy và học theo quy định trong năm học 2020-2021./.

**KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

**Đinh Văn Đệ**

**NGƯỜI BÁO CÁO**

**Lê Xuân Thiện**