

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRƯỜNG CAO ĐẲNG LÝ TỰ TRỌNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

SỔ GIÁO ÁN

LÝ THUYẾT

Môn học: AN NINH AN TOÀN TRONG NHÀ HÀNG KHÁCH SẠN

Lớp : 21C1 – QKS1 Khoá : 2021

Họ và tên giảng viên : PHẠM THỊ THANH THÚY

Năm học: 2021 – 2022 (HKII)

Quyển số: 01

Giáo án số: 01

Thời gian thực hiện: 90 phút

Tên chương 1: Khái quát về hoạt động an ninh an toàn trong khách sạn

Thực hiện ngày tháng năm 202

Tên chương 1: Khái quát về hoạt động an ninh an toàn trong khách sạn

Mục tiêu của bài:

Sau khi học xong bài này người học có khả năng:

– Kiến thức:

+ Trình bày khái niệm một chương trình an ninh an toàn.

– Kỹ năng:

+ Nhận biết được các nguyên nhân gây mất an ninh an toàn trong khách sạn.

– Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

+ Đánh giá được vai trò của các bộ phận đối với an ninh an toàn trong khách sạn

+ Có ý thức thực hiện tốt vai trò của mình đối với công tác an ninh an toàn trong khách sạn.

Đồ dùng và phương tiện dạy học:

Bảng từ - phần

Máy tính – máy chiếu

I. Ôn định lớp học:

Thời gian: 5 phút

Điểm danh

Nhắc nhở tác phong học sinh

KIỂM TRA BÀI CŨ: Thời gian: 15 phút

II. Thực hiện bài học:

T T	Nội dung	Hoạt động dạy học		Thời gian
		Hoạt động của giảng viên	Hoạt động của người học	
1	<u>Dẫn nhập</u> (Gợi mở, trao đổi phương pháp học, tạo tâm thế tích cực của người học....) Giới thiệu nội dung chương trình học	Gợi mở	Tập trung chú ý lắng nghe	

	Đặt vấn đề			
	Chương mở đầu			
2	<u>Giảng bài mới</u> <i>(Đề cương bài giảng)</i> Chương 1: Khái quát về hoạt động an ninh an toàn trong khách sạn 1.1 Nguyên nhân và chương trình an ninh an toàn Các nguyên nhân gây mất an ninh an toàn Chương trình an ninh an toàn	Thuyết trình Đàm thoại Vấn đáp	Tập trung chú ý lắng nghe Trả lời câu hỏi	
3	<u>Củng cố kiến thức và kết thúc bài</u> Nêu trọng tâm bài	Chốt ý	Nhắc lại	
4	<u>Hướng dẫn tự học</u>	Tìm hiểu trước nội dung: đọc trước trong phần bài giảng		

<u>Nguồn tài liệu tham khảo</u>	Giáo trình Vệ sinh an toàn thực phẩm của trường CD Công thương
--	--

Tp. Hồ Chí Minh, ngày.....thángnăm.202

Giảng viên

Trưởng khoa/Trưởng bộ môn

Phạm Thị Thanh Thúy

Giáo án số: 02

Thời gian thực hiện: 90 phút

Tên chương 1: Khái quát về hoạt động an ninh an toàn trong khách sạn

Thực hiện ngày tháng năm 202

Tên chương 1: Khái quát về hoạt động an ninh an toàn trong khách sạn

Mục tiêu của bài:

Sau khi học xong bài này người học có khả năng:

– Kiến thức:

+ Trình bày khái niệm một chương trình an ninh an toàn.

– Kỹ năng:

+ Nhận biết được các nguyên nhân gây mất an ninh an toàn trong khách sạn.

– Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

+ Đánh giá được vai trò của các bộ phận đối với an ninh an toàn trong khách sạn

+ Có ý thức thực hiện tốt vai trò của mình đối với công tác an ninh an toàn trong khách sạn.

Đồ dùng và phương tiện dạy học:

Bảng từ - phần

Máy tính – máy chiếu

I. Ôn định lớp học:

Thời gian: 5 phút

Điểm danh

Nhắc nhở tác phong học sinh

KIỂM TRA BÀI CŨ: Thời gian: 15 phút

II. Thực hiện bài học:

T T	Nội dung	Hoạt động dạy học		Thời gian
		Hoạt động của giảng viên	Hoạt động của người học	
1	<u>Dẫn nhập</u> (Gợi mở, trao đổi phương pháp học, tạo tâm thế tích cực của người học....) Giới thiệu nội dung chương trình học	Gợi mở	Tập trung chú ý lắng nghe	

	Đặt vấn đề			
	Chương mở đầu			
2	<u>Giảng bài mới</u> <i>(Đề cương bài giảng)</i> Chương 1: Khái quát về hoạt động an ninh an toàn trong khách sạn 1. Nguyên nhân và chương trình an ninh an toàn 2. Vai trò của hoạt động an ninh an toàn 3. Vai trò của các bộ phận đối với công tác an ninh an toàn	Thuyết trình Đàm thoại Vấn đáp	Tập trung chú ý lắng nghe Trả lời câu hỏi	
3	<u>Củng cố kiến thức và kết thúc bài</u> Nêu trọng tâm bài	Chốt ý	Nhắc lại	
4	<u>Hướng dẫn tự học</u>	Tìm hiểu trước nội dung: đọc trước trong phần bài giảng		

<u>Nguồn tài liệu tham khảo</u>	Giáo trình Vệ sinh an toàn thực phẩm của trường CĐ Công thương
--	---

Tp. Hồ Chí Minh, ngày.....thángnăm.202

Trưởng khoa/Trưởng bộ môn

Giảng viên

Phạm Thị Thanh Thúy

Giáo án số: 03

Thời gian thực hiện: 90 phút

Tên chương 2: Các vấn đề cơ bản về an ninh an toàn trong khách sạn

Thực hiện ngày tháng năm 202

Tên chương 2: Các vấn đề cơ bản về an ninh an toàn trong khách sạn

Mục tiêu của bài:

Sau khi học xong bài này người học có khả năng:

– Kiến thức:

+ Giới thiệu được các thiết bị dụng cụ an ninh, thiết bị, dụng cụ PCCC

+ Trình bày được các quy định về an toàn lao động trong khách sạn

– Kỹ năng:

+ Đưa ra được các biện pháp an ninh phù hợp

– Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

+ Đánh giá được vai trò của các bộ phận đối với an ninh an toàn trong khách sạn

+ Có trách nhiệm thực hiện tốt vai trò của mình đối với các hoạt động an ninh và các quy định an toàn lao động.

Đồ dùng và phương tiện dạy học:

Bảng từ - phần

Máy tính – máy chiếu

I. Ổn định lớp học:

Thời gian: 5 phút

Điểm danh

Nhắc nhở tác phong học sinh

KIỂM TRA BÀI CŨ: Thời gian: 15 phút

II. Thực hiện bài học:

T T	Nội dung	Hoạt động dạy học		Thời gian
		Hoạt động của giảng viên	Hoạt động của người học	
1	<u>Dẫn nhập</u> (Gợi mở, trao đổi phương pháp học, tạo tâm thế tích cực của người học....) Đặt vấn đề	Gợi mở	Tập trung chú ý lắng nghe	

2	<u>Giảng bài mới</u> <i>(Đề cương bài giảng)</i> Chương 2: Các vấn đề cơ bản về an ninh an toàn trong khách sạn 1. Hoạt động an ninh trong khách sạn Nhận biết sơ đồ trong nhà hàng, khách sạn Nhận diện những người đáng ngờ Nhận diện những hàng hóa, thiết bị, vật dụng đáng ngờ Các thiết bị dụng cụ an ninh	Thuyết trình Đàm thoại Vấn đáp	Tập trung chú ý lắng nghe Trả lời câu hỏi	
3	<u>Củng cố kiến thức và kết thúc bài</u> Nêu trọng tâm bài	Chốt ý	Nhắc lại	
4	<u>Hướng dẫn tự học</u>	Tìm hiểu trước nội dung: đọc trước trong phần bài giảng		
<u>Nguồn tài liệu tham khảo</u>		Giáo trình Vệ sinh an toàn thực phẩm của trường CD Công thương		

Tp. Hồ Chí Minh, ngày.....thángnăm.202

Trưởng khoa/Trưởng bộ môn

Giảng viên

Phạm Thị Thanh Thúy

Giáo án số: 04

Thời gian thực hiện: 90 phút

Tên chương 2: Các vấn đề cơ bản về an ninh an toàn trong khách sạn

Thực hiện ngày tháng năm 202

Tên chương 2: Các vấn đề cơ bản về an ninh an toàn trong khách sạn

Mục tiêu của bài:

Sau khi học xong bài này người học có khả năng:

- Kiến thức:
 - + Giới thiệu được các thiết bị dụng cụ an ninh, thiết bị, dụng cụ PCCC
 - + Trình bày được các quy định về an toàn lao động trong khách sạn
- Kỹ năng:
 - + Đưa ra được các biện pháp an ninh phù hợp
- Năng lực tự chủ và trách nhiệm:
 - + Đánh giá được vai trò của các bộ phận đối với an ninh an toàn trong khách sạn
 - + Có trách nhiệm thực hiện tốt vai trò của mình đối với các hoạt động an ninh và các quy định an toàn lao động.

Đồ dùng và phương tiện dạy học:

Bảng từ - phần

Máy tính – máy chiếu

I. Ôn định lớp học:

Thời gian: 5 phút

Điểm danh

Nhắc nhở tác phong học sinh

KIỂM TRA BÀI CŨ: Thời gian: 15 phút

II. Thực hiện bài học:

T T	Nội dung	Hoạt động dạy học		Thời gian
		Hoạt động của giảng viên	Hoạt động của người học	
1	<u>Dẫn nhập</u> (Gợi mở, trao đổi phương pháp học, tạo tâm thế tích cực của người học....)	Gợi mở	Tập trung chú ý lắng nghe	

	Đặt vấn đề			
2	<u>Giảng bài mới</u> (<i>Đề cương bài giảng</i>) Chương 2: Các vấn đề cơ bản về an ninh an toàn trong khách sạn 1. Hoạt động an ninh trong khách sạn 2. Hoạt động an toàn trong khách sạn Công tác phòng cháy chữa cháy Các quy định về an toàn lao động trong khách sạn	Thuyết trình Đàm thoại Vấn đáp	Tập trung chú ý lắng nghe Trả lời câu hỏi	
3	<u>Củng cố kiến thức và kết thúc bài</u> Nêu trọng tâm bài	Chốt ý	Nhắc lại	
4	<u>Hướng dẫn tự học</u>	Tìm hiểu trước nội dung: đọc trước trong phần bài giảng		

<u>Nguồn tài liệu tham khảo</u>	Giáo trình Vệ sinh an toàn thực phẩm của trường CĐ Công thương
--	--

Tp. Hồ Chí Minh, ngày.....thángnăm.202

Trưởng khoa/Trưởng bộ môn

Giảng viên

Phạm Thị Thanh Thúy

Giáo án số: 05

Thời gian thực hiện: 90 phút

Tên chương 3: Những tình huống cứu trợ khẩn cấp trong khách sạn

Thực hiện ngày tháng năm 202

Tên chương 3: Những tình huống cứu trợ khẩn cấp trong khách sạn

Mục tiêu của bài:

Sau khi học xong bài này người học có khả năng:

– Kiến thức:

- + Trình bày được các bước sơ cấp cứu ban đầu
- + Đưa ra được các bước xử lý sự cố khi có người chết
- + Trình bày được các bước khi khách báo mất tài sản
- + Nêu được các bước đối phó với hỏa hoạn cháy nổ

– Kỹ năng:

- + Nhận diện được các tình huống khẩn cấp trong khách sạn
- + Mô tả được các bước khi có đe dọa đánh bom trong khách sạn

– Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

+ Tự chủ, có ý thức trách nhiệm trong việc thực hiện đúng các quy trình khi có các sự việc liên quan đến các tình huống cứu trợ khẩn cấp.

Đồ dùng và phương tiện dạy học:

Bảng từ - phần

Máy tính – máy chiếu

I. Ổn định lớp học:

Thời gian: 5 phút

Điểm danh

Nhắc nhở tác phong học sinh

KIỂM TRA BÀI CŨ: Thời gian: 15 phút

II. Thực hiện bài học:

T T	Nội dung	Hoạt động dạy học		Thời gian
		Hoạt động của giảng viên	Hoạt động của người học	
1	<u>Dẫn nhập</u> (Gợi mở, trao đổi phương pháp học, tạo tâm thế tích cực của người học....)	Gợi mở	Tập trung chú ý lắng nghe	

	Đặt vấn đề			
2	<u>Giảng bài mới</u> <i>(Đề cương bài giảng)</i> Chương 3: Những tình huống cứu trợ khẩn cấp trong khách sạn 1. Xử lý sự cố chết người	Thuyết trình Đàm thoại Vấn đáp	Tập trung chú ý lắng nghe Trả lời câu hỏi	
3	<u>Củng cố kiến thức và kết thúc bài</u> Nêu trọng tâm bài	Chốt ý	Nhắc lại	
4	<u>Hướng dẫn tự học</u>	Tìm hiểu trước nội dung: đọc trước trong phần bài giảng		

<u>Nguồn tài liệu tham khảo</u>	Giáo trình Vệ sinh an toàn thực phẩm của trường CĐ Công thương
--	--

Tp. Hồ Chí Minh, ngày.....thángnăm.202

Trưởng khoa/Trưởng bộ môn

Giảng viên

Phạm Thị Thanh Thúy

Giáo án số: 06

Thời gian thực hiện: 90 phút

Tên chương 3: Những tình huống cứu trợ khẩn cấp trong khách sạn

Thực hiện ngày tháng năm 202

Tên chương 3: Những tình huống cứu trợ khẩn cấp trong khách sạn

Mục tiêu của bài:

Sau khi học xong bài này người học có khả năng:

– Kiến thức:

- + Trình bày được các bước sơ cấp cứu ban đầu
- + Đưa ra được các bước xử lý sự cố khi có người chết
- + Trình bày được các bước khi khách báo mất tài sản
- + Nêu được các bước đối phó với hỏa hoạn cháy nổ

– Kỹ năng:

- + Nhận diện được các tình huống khẩn cấp trong khách sạn
- + Mô tả được các bước khi có đe dọa đánh bom trong khách sạn

– Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

+ Tự chủ, có ý thức trách nhiệm trong việc thực hiện đúng các quy trình khi có các sự việc liên quan đến các tình huống cứu trợ khẩn cấp.

Đồ dùng và phương tiện dạy học:

Bảng từ - phần

Máy tính – máy chiếu

I. Ổn định lớp học:

Thời gian: 5 phút

Điểm danh

Nhắc nhở tác phong học sinh

KIỂM TRA BÀI CŨ: Thời gian: 15 phút

II. Thực hiện bài học:

T T	Nội dung	Hoạt động dạy học		Thời gian
		Hoạt động của giảng viên	Hoạt động của người học	
1	<u>Dẫn nhập</u> (Gợi mở, trao đổi phương pháp học, tạo tâm thế tích cực của người học....)	Gợi mở	Tập trung chú ý lắng nghe	

	Đặt vấn đề			
2	<u>Giảng bài mới</u> <i>(Đề cương bài giảng)</i> Chương 3: Những tình huống cứu trợ khẩn cấp trong khách sạn 1. Xử lý sự cố chết người Quy trình sơ cấp cứu ban đầu Quy trình xử lý sự cố có người chết	Thuyết trình Đàm thoại Vấn đáp	Tập trung chú ý lắng nghe Trả lời câu hỏi	
3	<u>Củng cố kiến thức và kết thúc bài</u> Nêu trọng tâm bài	Chốt ý	Nhắc lại	
4	<u>Hướng dẫn tự học</u>	Tìm hiểu trước nội dung: đọc trước trong phần bài giảng		
<u>Nguồn tài liệu tham khảo</u>		Giáo trình Vệ sinh an toàn thực phẩm của trường CĐ Công thương		

Tp. Hồ Chí Minh, ngày.....thángnăm.202

Trưởng khoa/Trưởng bộ môn

Giảng viên

Phạm Thị Thanh Thúy

Giáo án số: 07

Thời gian thực hiện: 90 phút

Tên chương 3: Những tình huống cứu trợ khẩn cấp trong khách sạn

Thực hiện ngày tháng năm 202

Tên chương 3: Những tình huống cứu trợ khẩn cấp trong khách sạn

Mục tiêu của bài:

Sau khi học xong bài này người học có khả năng:

– Kiến thức:

- + Trình bày được các bước sơ cấp cứu ban đầu
- + Đưa ra được các bước xử lý sự cố khi có người chết
- + Trình bày được các bước khi khách báo mất tài sản
- + Nêu được các bước đối phó với hỏa hoạn cháy nổ

– Kỹ năng:

- + Nhận diện được các tình huống khẩn cấp trong khách sạn
- + Mô tả được các bước khi có đe dọa đánh bom trong khách sạn

– Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

+ Tự chủ, có ý thức trách nhiệm trong việc thực hiện đúng các quy trình khi có các sự việc liên quan đến các tình huống cứu trợ khẩn cấp.

Đồ dùng và phương tiện dạy học:

Bảng từ - phần

Máy tính – máy chiếu

I. Ổn định lớp học:

Thời gian: 5 phút

Điểm danh

Nhắc nhở tác phong học sinh

KIỂM TRA BÀI CŨ: Thời gian: 15 phút

II. Thực hiện bài học:

T T	Nội dung	Hoạt động dạy học		Thời gian
		Hoạt động của giảng viên	Hoạt động của người học	
1	<u>Dẫn nhập</u> (Gợi mở, trao đổi phương pháp học, tạo tâm thế tích cực của người học....)	Gợi mở	Tập trung chú ý lắng nghe	

	Đặt vấn đề			
2	<u>Giảng bài mới</u> <i>(Đề cương bài giảng)</i> Chương 3: Những tình huống cứu trợ khẩn cấp trong khách sạn 1. Xử lý sự cố chết người Quy trình sơ cấp cứu ban đầu Quy trình xử lý sự cố có người chết Chiều video	Thuyết trình Đàm thoại Vấn đáp	Tập trung chú ý lắng nghe Trả lời câu hỏi	
3	<u>Củng cố kiến thức và kết thúc bài</u> Nêu trọng tâm bài	Chốt ý	Nhắc lại	
4	<u>Hướng dẫn tự học</u>	Tìm hiểu trước nội dung: đọc trước trong phần bài giảng		
<u>Nguồn tài liệu tham khảo</u>		Giáo trình Vệ sinh an toàn thực phẩm của trường CĐ Công thương		

Tp. Hồ Chí Minh, ngày.....thángnăm.202

Trưởng khoa/Trưởng bộ môn

Giảng viên

Phạm Thị Thanh Thúy

Giáo án số: 08

Thời gian thực hiện: 90 phút

Tên chương 3: Những tình huống cứu trợ khẩn cấp trong khách sạn

Thực hiện ngày tháng năm 202

Tên chương 3: Những tình huống cứu trợ khẩn cấp trong khách sạn

Mục tiêu của bài:

Sau khi học xong bài này người học có khả năng:

– Kiến thức:

- + Trình bày được các bước sơ cấp cứu ban đầu
- + Đưa ra được các bước xử lý sự cố khi có người chết
- + Trình bày được các bước khi khách báo mất tài sản
- + Nêu được các bước đối phó với hỏa hoạn cháy nổ

– Kỹ năng:

- + Nhận diện được các tình huống khẩn cấp trong khách sạn
- + Mô tả được các bước khi có đe dọa đánh bom trong khách sạn

– Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

+ Tự chủ, có ý thức trách nhiệm trong việc thực hiện đúng các quy trình khi có các sự việc liên quan đến các tình huống cứu trợ khẩn cấp.

Đồ dùng và phương tiện dạy học:

Bảng từ - phần

Máy tính – máy chiếu

I. Ổn định lớp học:

Thời gian: 5 phút

Điểm danh

Nhắc nhở tác phong học sinh

KIỂM TRA BÀI CŨ: Thời gian: 15 phút

II. Thực hiện bài học:

T T	Nội dung	Hoạt động dạy học		Thời gian
		Hoạt động của giảng viên	Hoạt động của người học	
1	<u>Dẫn nhập</u> (Gợi mở, trao đổi phương pháp học, tạo tâm thế tích cực của người học....)	Gợi mở	Tập trung chú ý lắng nghe	

	Đặt vấn đề			
2	<u>Giảng bài mới</u> <i>(Đề cương bài giảng)</i> Chương 3: Những tình huống cứu trợ khẩn cấp trong khách sạn 1. Xử lý sự cố chết người 2. Xử lý khách báo mất tài sản Tiếp xúc khách hàng Thu thập thông tin	Thuyết trình Đàm thoại Vấn đáp	Tập trung chú ý lắng nghe Trả lời câu hỏi	
3	<u>Củng cố kiến thức và kết thúc bài</u> Nêu trọng tâm bài	Chốt ý	Nhắc lại	
4	<u>Hướng dẫn tự học</u>	Tìm hiểu trước nội dung: đọc trước trong phần bài giảng		
<u>Nguồn tài liệu tham khảo</u>		Giáo trình Vệ sinh an toàn thực phẩm của trường CĐ Công thương		

Tp. Hồ Chí Minh, ngày.....thángnăm.202

Trưởng khoa/Trưởng bộ môn

Giảng viên

Phạm Thị Thanh Thúy

Giáo án số: 09

Thời gian thực hiện: 90 phút

Tên chương 3: Những tình huống cứu trợ khẩn cấp trong khách sạn

Thực hiện ngày tháng năm 202

Tên chương 3: Những tình huống cứu trợ khẩn cấp trong khách sạn

Mục tiêu của bài:

Sau khi học xong bài này người học có khả năng:

– Kiến thức:

+ Trình bày được các bước sơ cấp cứu ban đầu

+ Đưa ra được các bước xử lý sự cố khi có người chết

+ Trình bày được các bước khi khách báo mất tài sản

+ Nêu được các bước đối phó với hỏa hoạn cháy nổ

– Kỹ năng:

+ Nhận diện được các tình huống khẩn cấp trong khách sạn

+ Mô tả được các bước khi có đe dọa đánh bom trong khách sạn

– Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

+ Tự chủ, có ý thức trách nhiệm trong việc thực hiện đúng các quy trình khi có các sự việc liên quan đến các tình huống cứu trợ khẩn cấp.

Đồ dùng và phương tiện dạy học:

Bảng từ - phần

Máy tính – máy chiếu

I. Ổn định lớp học:

Thời gian: 5 phút

Điểm danh

Nhắc nhở tác phong học sinh

KIỂM TRA BÀI CŨ: Thời gian: 15 phút

II. Thực hiện bài học:

T T	Nội dung	Hoạt động dạy học		Thời gian
		Hoạt động của giảng viên	Hoạt động của người học	
1	<u>Dẫn nhập</u> (Gợi mở, trao đổi phương pháp học, tạo tâm thế tích cực của người học....)	Gợi mở	Tập trung chú ý lắng nghe	

	Đặt vấn đề			
2	<u>Giảng bài mới</u> <i>(Đề cương bài giảng)</i> Chương 3: Những tình huống cứu trợ khẩn cấp trong khách sạn 1. Xử lý sự cố chết người Xử lý sự cố chết người 2. Xử lý khách báo mất tài sản Tiếp xúc khách hàng Thu thập thông tin Kiểm tra hiện trường	Thuyết trình Đàm thoại Vấn đáp	Tập trung chú ý lắng nghe Trả lời câu hỏi	
3	<u>Củng cố kiến thức và kết thúc bài</u> Nêu trọng tâm bài	Chốt ý	Nhắc lại	
4	<u>Hướng dẫn tự học</u>	Tìm hiểu trước nội dung: đọc trước trong phần bài giảng		

<u>Nguồn tài liệu tham khảo</u>	Giáo trình Vệ sinh an toàn thực phẩm của trường CĐ Công thương
--	--

Tp. Hồ Chí Minh, ngày.....thángnăm.202

Trưởng khoa/Trưởng bộ môn

Giảng viên

Phạm Thị Thanh Thúy

Giáo án số: 10

Thời gian thực hiện: 90 phút

Tên chương 3: Những tình huống cứu trợ khẩn cấp trong khách sạn

Thực hiện ngày tháng năm 202

Tên chương 3: Những tình huống cứu trợ khẩn cấp trong khách sạn

Mục tiêu của bài:

Sau khi học xong bài này người học có khả năng:

– Kiến thức:

- + Trình bày được các bước sơ cấp cứu ban đầu
- + Đưa ra được các bước xử lý sự cố khi có người chết
- + Trình bày được các bước khi khách báo mất tài sản
- + Nêu được các bước đối phó với hỏa hoạn cháy nổ

– Kỹ năng:

- + Nhận diện được các tình huống khẩn cấp trong khách sạn
- + Mô tả được các bước khi có đe dọa đánh bom trong khách sạn

– Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

+ Tự chủ, có ý thức trách nhiệm trong việc thực hiện đúng các quy trình khi có các sự việc liên quan đến các tình huống cứu trợ khẩn cấp.

Đồ dùng và phương tiện dạy học:

Bảng từ - phần

Máy tính – máy chiếu

I. Ổn định lớp học:

Thời gian: 5 phút

Điểm danh

Nhắc nhở tác phong học sinh

KIỂM TRA BÀI CŨ: Thời gian: 15 phút

II. Thực hiện bài học:

T T	Nội dung	Hoạt động dạy học		Thời gian
		Hoạt động của giảng viên	Hoạt động của người học	
1	<u>Dẫn nhập</u> (Gợi mở, trao đổi phương pháp học, tạo tâm thế tích cực của người học....)	Gợi mở	Tập trung chú ý lắng nghe	

	Đặt vấn đề			
2	<u>Giảng bài mới</u> <i>(Đề cương bài giảng)</i> Chương 3: Những tình huống cứu trợ khẩn cấp trong khách sạn 1 Xử lý sự cố chết người 2. Xử lý khách báo mất tài sản Tiếp xúc khách hàng Thu thập thông tin Kiểm tra hiện trường Ghi chép sự việc và báo lên Ban giám đốc	Thuyết trình Đàm thoại Vấn đáp	Tập trung chú ý lắng nghe Trả lời câu hỏi	
3	<u>Củng cố kiến thức và kết thúc bài</u> Nêu trọng tâm bài	Chốt ý	Nhắc lại	
4	<u>Hướng dẫn tự học</u>	Tìm hiểu trước nội dung: đọc trước trong phần bài giảng		

<u>Nguồn tài liệu tham khảo</u>	Giáo trình Vệ sinh an toàn thực phẩm của trường CĐ Công thương
--	--

Tp. Hồ Chí Minh, ngày.....thángnăm.202

Trưởng khoa/Trưởng bộ môn

Giảng viên

Phạm Thị Thanh Thúy

Giáo án số: 11

Thời gian thực hiện: 90 phút

Tên chương 3: Những tình huống cứu trợ khẩn cấp trong khách sạn

Thực hiện ngày tháng năm 202

Tên chương 3: Những tình huống cứu trợ khẩn cấp trong khách sạn

Mục tiêu của bài:

Sau khi học xong bài này người học có khả năng:

– Kiến thức:

- + Trình bày được các bước sơ cấp cứu ban đầu
- + Đưa ra được các bước xử lý sự cố khi có người chết
- + Trình bày được các bước khi khách báo mất tài sản
- + Nêu được các bước đối phó với hỏa hoạn cháy nổ

– Kỹ năng:

- + Nhận diện được các tình huống khẩn cấp trong khách sạn
- + Mô tả được các bước khi có đe dọa đánh bom trong khách sạn

– Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

+ Tự chủ, có ý thức trách nhiệm trong việc thực hiện đúng các quy trình khi có các sự việc liên quan đến các tình huống cứu trợ khẩn cấp.

Đồ dùng và phương tiện dạy học:

Bảng từ - phần

Máy tính – máy chiếu

I. Ổn định lớp học:

Thời gian: 5 phút

Điểm danh

Nhắc nhở tác phong học sinh

KIỂM TRA BÀI CŨ: Thời gian: 15 phút

II. Thực hiện bài học:

T T	Nội dung	Hoạt động dạy học		Thời gian
		Hoạt động của giảng viên	Hoạt động của người học	
1	<u>Dẫn nhập</u> (Gợi mở, trao đổi phương pháp học, tạo tâm thế tích cực của người học....)	Gợi mở	Tập trung chú ý lắng nghe	

	Đặt vấn đề			
2	<u>Giảng bài mới</u> <i>(Đề cương bài giảng)</i> Chương 3: Những tình huống cứu trợ khẩn cấp trong khách sạn 1. Xử lý sự cố chết người 2. Xử lý khi khách báo mất tài sản 3. Đối phó với hỏa hoạn, cháy nổ	Thuyết trình Đàm thoại Vấn đáp	Tập trung chú ý lắng nghe Trả lời câu hỏi	
3	<u>Củng cố kiến thức và kết thúc bài</u> Nêu trọng tâm bài	Chốt ý	Nhắc lại	
4	<u>Hướng dẫn tự học</u>	Tìm hiểu trước nội dung: đọc trước trong phần bài giảng		
<u>Nguồn tài liệu tham khảo</u>		Giáo trình Vệ sinh an toàn thực phẩm của trường CĐ Công thương		

Tp. Hồ Chí Minh, ngày.....thángnăm.202

Trưởng khoa/Trưởng bộ môn

Giảng viên

Phạm Thị Thanh Thúy

Giáo án số: 12

Thời gian thực hiện: 90 phút

Tên chương 3: Những tình huống cứu trợ khẩn cấp trong khách sạn

Thực hiện ngày tháng năm 202

Tên chương 3: Những tình huống cứu trợ khẩn cấp trong khách sạn

Mục tiêu của bài:

Sau khi học xong bài này người học có khả năng:

– Kiến thức:

- + Trình bày được các bước sơ cấp cứu ban đầu
- + Đưa ra được các bước xử lý sự cố khi có người chết
- + Trình bày được các bước khi khách báo mất tài sản
- + Nêu được các bước đối phó với hỏa hoạn cháy nổ

– Kỹ năng:

- + Nhận diện được các tình huống khẩn cấp trong khách sạn
- + Mô tả được các bước khi có đe dọa đánh bom trong khách sạn

– Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

+ Tự chủ, có ý thức trách nhiệm trong việc thực hiện đúng các quy trình khi có các sự việc liên quan đến các tình huống cứu trợ khẩn cấp.

Đồ dùng và phương tiện dạy học:

Bảng từ - phần

Máy tính – máy chiếu

I. Ổn định lớp học:

Thời gian: 5 phút

Điểm danh

Nhắc nhở tác phong học sinh

KIỂM TRA BÀI CŨ: Thời gian: 15 phút

II. Thực hiện bài học:

T T	Nội dung	Hoạt động dạy học		Thời gian
		Hoạt động của giảng viên	Hoạt động của người học	
1	<u>Dẫn nhập</u> (Gợi mở, trao đổi phương pháp học, tạo tâm thế tích cực của người học....)	Gợi mở	Tập trung chú ý lắng nghe	

	Đặt vấn đề			
2	<u>Giảng bài mới</u> <i>(Đề cương bài giảng)</i> Chương 3: Những tình huống cứu trợ khẩn cấp trong khách sạn 1. Xử lý sự cố chết người 2. Xử lý khi khách báo mất tài sản 3. Đối phó với hỏa hoạn, cháy nổ 4. Xử lý đe dọa đánh bom bằng điện thoại	Thuyết trình Đàm thoại Vấn đáp	Tập trung chú ý lắng nghe Trả lời câu hỏi	
3	<u>Củng cố kiến thức và kết thúc bài</u> Nêu trọng tâm bài	Chốt ý	Nhắc lại	
4	<u>Hướng dẫn tự học</u>	Tìm hiểu trước nội dung: đọc trước trong phần bài giảng		

<u>Nguồn tài liệu tham khảo</u>	Giáo trình Vệ sinh an toàn thực phẩm của trường CĐ Công thương
--	--

Tp. Hồ Chí Minh, ngày.....thángnăm.202

Trưởng khoa/Trưởng bộ môn

Giảng viên

Phạm Thị Thanh Thúy

Giáo án số: 13

Thời gian thực hiện: 90 phút

Tên chương 4: Các biện pháp đảm bảo an ninh an toàn trong khách sạn

Thực hiện ngày tháng năm 202

Tên chương 4: Các biện pháp đảm bảo an ninh an toàn trong khách sạn

Mục tiêu của bài:

Sau khi học xong bài này người học có khả năng:

– Kiến thức:

+ Nhận thức được vai trò của công tác quản lý hồ sơ, quản lý tài sản trong khách sạn

+ Trình bày được công tác giám sát an ninh nhân viên

+ Giới thiệu được các loại chìa khóa và an ninh chìa khóa

+ Trình bày được nguyên tắc, tần suất tuần tra an ninh

– Kỹ năng:

+ Mô tả được quy trình quản lý hồ sơ, quản lý tài sản trong khách sạn

+ Nghiêm túc thực hiện các biện pháp đảm bảo an ninh an toàn trong khách sạn

– Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

+ Tự chủ, có ý thức trách nhiệm trong việc thực hiện đúng các quy trình tuần tra an ninh an toàn.

Đồ dùng và phương tiện dạy học:

Bảng từ - phần

Máy tính – máy chiếu

I. Ôn định lớp học:

Thời gian: 5 phút

Điểm danh

Nhắc nhở tác phong học sinh

KIỂM TRA BÀI CŨ: Thời gian: 15 phút

II. Thực hiện bài học:

T T	Nội dung	Hoạt động dạy học		Thời gian
		Hoạt động của giảng viên	Hoạt động của người học	
1	<u>Dẫn nhập</u> (Gợi mở, trao đổi phương pháp học, tạo tâm thế tích cực của người học....)	Gợi mở	Tập trung chú ý lắng nghe	

	Đặt vấn đề			
2	<u>Giảng bài mới</u> <i>(Đề cương bài giảng)</i> Chương 4: Các biện pháp đảm bảo an ninh an toàn trong khách sạn 1. Quản lý hồ sơ 2. Quản lý tài sản	Thuyết trình Đàm thoại Vấn đáp	Tập trung chú ý lắng nghe Trả lời câu hỏi	
3	<u>Củng cố kiến thức và kết thúc bài</u> Nêu trọng tâm bài	Chốt ý	Nhắc lại	
4	<u>Hướng dẫn tự học</u>	Tìm hiểu trước nội dung: đọc trước trong phần bài giảng		

<u>Nguồn tài liệu tham khảo</u>	Giáo trình Vệ sinh an toàn thực phẩm của trường CĐ Công thương
--	--

Tp. Hồ Chí Minh, ngày.....thángnăm.202

Trưởng khoa/Trưởng bộ môn

Giảng viên

Phạm Thị Thanh Thúy

Giáo án số: 14

Thời gian thực hiện: 90 phút

Tên Chương 4: Các biện pháp đảm bảo an ninh an toàn trong khách sạn

Thực hiện ngày tháng năm 202

Tên Chương 4: Các biện pháp đảm bảo an ninh an toàn trong khách sạn

Mục tiêu của bài:

Sau khi học xong bài này người học có khả năng:

– Kiến thức:

+ Nhận thức được vai trò của công tác quản lý hồ sơ, quản lý tài sản trong khách sạn

+ Trình bày được công tác giám sát an ninh nhân viên

+ Giới thiệu được các loại chìa khóa và an ninh chìa khóa

+ Trình bày được nguyên tắc, tần suất tuần tra an ninh

– Kỹ năng:

+ Mô tả được quy trình quản lý hồ sơ, quản lý tài sản trong khách sạn

+ Nghiêm túc thực hiện các biện pháp đảm bảo an ninh an toàn trong khách sạn

– Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

+ Tự chủ, có ý thức trách nhiệm trong việc thực hiện đúng các quy trình tuần tra an ninh an toàn.

Đồ dùng và phương tiện dạy học:

Bảng từ - phần

Máy tính – máy chiếu

I. Ổn định lớp học:

Thời gian: 5 phút

Điểm danh

Nhắc nhở tác phong học sinh

KIỂM TRA BÀI CŨ: Thời gian: 15 phút

II. Thực hiện bài học:

T T	Nội dung	Hoạt động dạy học		Thời gian
		Hoạt động của giảng viên	Hoạt động của người học	
1	<u>Dẫn nhập</u> (Gợi mở, trao đổi phương pháp học, tạo tâm thế tích cực của người học....)	Gợi mở	Tập trung chú ý lắng nghe	

	Đặt vấn đề			
2	<u>Giảng bài mới</u> <i>(Đề cương bài giảng)</i> Chương 4: Các biện pháp đảm bảo an ninh an toàn trong khách sạn 1. Quản lý hồ sơ 2. Quản lý tài sản 3. Giám sát an ninh nhân viên 4. Kiểm soát chìa khóa	Thuyết trình Đàm thoại Vấn đáp	Tập trung chú ý lắng nghe Trả lời câu hỏi	
3	<u>Củng cố kiến thức và kết thúc bài</u> Nêu trọng tâm bài	Chốt ý	Nhắc lại	
4	<u>Hướng dẫn tự học</u>	Tìm hiểu trước nội dung: đọc trước trong phần bài giảng		

<u>Nguồn tài liệu tham khảo</u>	Giáo trình Vệ sinh an toàn thực phẩm của trường CĐ Công thương
--	--

Tp. Hồ Chí Minh, ngày.....thángnăm.202

Trưởng khoa/Trưởng bộ môn

Giảng viên

Phạm Thị Thanh Thúy

Giáo án số: 15

Thời gian thực hiện: 90 phút

Tên Chương 4: Các biện pháp đảm bảo an ninh an toàn trong khách sạn

Thực hiện ngày tháng năm 202

Tên Chương 4: Các biện pháp đảm bảo an ninh an toàn trong khách sạn

Mục tiêu của bài:

Sau khi học xong bài này người học có khả năng:

– Kiến thức:

+ Nhận thức được vai trò của công tác quản lý hồ sơ, quản lý tài sản trong khách sạn

+ Trình bày được công tác giám sát an ninh nhân viên

+ Giới thiệu được các loại chìa khóa và an ninh chìa khóa

+ Trình bày được nguyên tắc, tần suất tuần tra an ninh

– Kỹ năng:

+ Mô tả được quy trình quản lý hồ sơ, quản lý tài sản trong khách sạn

+ Nghiêm túc thực hiện các biện pháp đảm bảo an ninh an toàn trong khách sạn

– Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

+ Tự chủ, có ý thức trách nhiệm trong việc thực hiện đúng các quy trình tuần tra an ninh an toàn.

Đồ dùng và phương tiện dạy học:

Bảng từ - phần

Máy tính – máy chiếu

I. Ổn định lớp học:

Thời gian: 5 phút

Điểm danh

Nhắc nhở tác phong học sinh

KIỂM TRA BÀI CŨ: Thời gian: 15 phút

II. Thực hiện bài học:

T T	Nội dung	Hoạt động dạy học		Thời gian
		Hoạt động của giảng viên	Hoạt động của người học	
1	<u>Dẫn nhập</u> (Gợi mở, trao đổi phương pháp học, tạo tâm thế tích cực của		Tập trung chú ý lắng	

	<i>người học....)</i> Đặt vấn đề	Gợi mở	nghe	
2	<u>Giảng bài mới</u> <i>(Đề cương bài giảng)</i> Chương 4: Các biện pháp đảm bảo an ninh an toàn trong khách sạn 1. Quản lý hồ sơ 2. Quản lý tài sản 3. Giám sát an ninh nhân viên 4. Kiểm soát chìa khóa 5. Tuần tra an ninh an toàn Ôn tập cuối môn	Thuyết trình Đàm thoại Vấn đáp	Tập trung chú ý lắng nghe Trả lời câu hỏi	
3	<u>Củng cố kiến thức và kết thúc bài</u> Nêu trọng tâm bài	Chốt ý	Nhắc lại	
4	<u>Hướng dẫn tự học</u>	Tìm hiểu trước nội dung: đọc trước trong phần bài giảng		

<u>Nguồn tài liệu tham khảo</u>	Giáo trình Vệ sinh an toàn thực phẩm của trường CĐ Công thương
--	--

Tp. Hồ Chí Minh, ngày.....thángnăm.202

Trưởng khoa/Trưởng bộ môn

Giảng viên

Phạm Thị Thanh Thúy