

ĐỀ THI KẾT THÚC MÔN HỌC

Đề số: 01

HỌC KỲ: I

NĂM HỌC: 2022-2023

Bậc đào tạo : Trung cấp

Môn học : Nghiệp vụ lễ hành

Khóa/Lớp : 21T4-QLH1

Ngày thi :

Thời gian thi: 90 phút (không kể thời gian phát đề).

- Sinh viên không được sử dụng tài liệu

Câu 1 (03 điểm)

Trình bày định nghĩa chương trình du lịch và phân loại các chương trình du lịch.

Câu 2 (03 điểm)

Trình bày các hình thức quảng cáo một chương trình du lịch và cho ví dụ từng hình thức quảng cáo.

Câu 3 (04 điểm)

Anh (chị) hãy xây dựng lịch trình chi tiết cho chương trình du lịch Nha Trang và tính giá thành chương trình du lịch của cả đoàn khách theo công thức.

Công thức tính:

Giá thành cho một khách

$$z = VC + FC / Q$$

Tổng chi phí cho cả đoàn khách:

$$Z = z * Q = VC.Q + FC$$

Trong đó :

z: giá thành cho một khách

Z: tổng chi phí cho cả đoàn khách

Q: Số thành viên trong đoàn

FC: Tổng chi phí cố định

VC: Tổng chi phí biến đổi

Thông tin chương trình du lịch:

Tuyến: TP.HCM – Nha Trang

Thời gian: 4 ngày 3 đêm

Số lượng: 40 khách

Phương tiện: đi về bằng xe du lịch

NGÀY 1: THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH – NHA TRANG

- Khởi hành
- Dừng cơm trưa tại Cà Ná

NGÀY 2: VỊNH NHA TRANG - DU NGOẠI BIỂN ĐẢO - CITY NHA TRANG

- Chùa Long Sơn (Chùa Phật Trắng)
- Tháp Chàm Ponagar
- Suối Khoáng Nóng Tháp Bà (*Quý khách tự túc chi phí tắm bùn khoáng*)
- Tour 4 đảo Nha Trang

NGÀY 03: VINWONDERS NHA TRANG

- VinWonders Nha Trang

NGÀY 4: TẠM BIỆT NHA TRANG – TP. HCM

- Ghé Chợ Đầm
- Về lại TP.HCM

Giá dịch vụ du lịch:

NỘI DUNG	ĐƠN GIÁ
Khách sạn	1.000.000 VNĐ/ đêm/ phòng
Xe du lịch 45 chỗ	20.000.000 VNĐ/ chuyến đi 4N3Đ
Ăn chính	150.000 VNĐ/ bữa/ người
Ăn sáng	60.000 VNĐ bữa/ người
Tour 4 đảo	200.000 VNĐ/ người (chưa bao gồm ăn trưa)
Chùa Long Sơn	Miễn phí
Vé cổng Tháp Bà Ponagar	25.000 VNĐ/ người
Vé cổng Bùn khoáng Tháp Bà	120.000 VNĐ/ người
VinWonders	750.000 VNĐ/ người
HĐV	500.000 VNĐ/ ngày
Bảo hiểm	5.000 VNĐ/ người/ ngày
Nước suối	100.000 VNĐ/ thùng
Khăn lạnh	500 VNĐ/ cái

----- **HẾT** -----

GHI CHÚ: CÁN BỘ COI THI KHÔNG ĐƯỢC GIẢI THÍCH GÌ THÊM.

TRƯỞNG KHOA

(Ký và ghi rõ họ tên)

TRƯỞNG BỘ MÔN

(Ký và ghi rõ họ tên)

GIẢNG VIÊN SOẠN ĐỀ

(Ký và ghi rõ họ tên)

TRỊNH HOÀNG HIỆP

HỒ GIA BẢO

NGUYỄN HOÀNG THANH NGÂN

ĐÁP ÁN ĐỀ THI KẾT THÚC MÔN HỌC

Đáp án đề số: 01

HỌC KỲ: I

NĂM HỌC: 2022-2023

Bậc đào tạo: Trung cấp

Môn học: Nghiệp vụ lễ hành

Khóa/Lớp: 21T4-QLH1

Ngày thi:

Đáp án đề thi gồm 04 trang

Câu hỏi	Nội dung	Điểm
Câu 1 (03 điểm)	Phần 1	1 điểm
	Chương trình du lịch là lịch trình được định trước của chuyến đi du lịch do các doanh nghiệp lễ hành tổ chức, trong đó xác định thời gian chuyến đi, nơi đến du lịch, các điểm dừng chân, dịch vụ vận chuyển, lưu trú, ăn uống, tham quan, các dịch vụ khác và giá bán chương trình.	
	Phần 2	2 điểm
	Phân loại các chương trình du lịch * Căn cứ vào mức giá, ta có: - Chương trình du lịch với mức giá trọn gói. - Chương trình du lịch với mức giá cơ bản. - Chương trình du lịch với mức giá tự chọn. * Căn cứ vào nguồn gốc phát sinh: - Chương trình du lịch trọn gói toàn phần. - Chương trình du lịch trọn gói không toàn phần. - Chương trình du lịch chủ động. - Chương trình du lịch bị động. - Chương trình du lịch kết hợp. * Căn cứ vào nội dung và mục đích của chuyến du lịch: - Chương trình du lịch xuyên Việt. - Chương trình du lịch khám phá, mạo hiểm. - Chương trình du lịch văn hoá. - Chương trình du lịch nghỉ dưỡng. - Chương trình du lịch thăm chiến trường xưa. - Chương trình du lịch sinh thái. - Chương trình du lịch công vụ (MICE). - Chương trình du lịch dài ngày, chương trình du lịch ngắn ngày. - Chương trình du lịch cá nhân, chương trình du lịch theo đoàn. - Chương trình du lịch theo chuyên đề	
Câu 2	Phần 1	2 điểm

(3 điểm)	– Quảng cáo trên các phương tiện thông tin đại chúng + Truyền thanh + Truyền hình + Báo + Tạp chí, sách – Quảng cáo bằng các ấn phẩm + Tập gấp + Áp phích – Quảng cáo bằng các hoạt động khuyến trương + Hợp hạo quảng cáo + Tổ chức hoạt động tham quan danh lam thắng cảnh để quảng cáo + Tham gia hội chợ thương mại – Quảng cáo bằng các hình thức khác + Phim quảng cáo, video + Quảng cáo qua mail + Chuyển du lịch làm quen (famtrip)	
	Phần 2	1 điểm
	Sinh viên cho ví dụ theo sự hiểu biết của bản thân.	
Câu 3 (04 điểm)	Phần 1 (Sinh viên có thể viết chương trình theo sự hiểu biết, nhưng phải đầy đủ các điểm tham quan.)	2 điểm
	NGÀY 1: THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH – NHA TRANG 06h00: Xe và HDV đón khách tại điểm hẹn. Khởi hành đi Nha Trang. 07h30: Dừng bữa sáng tại Nhà Hàng. Quý khách nghỉ ngơi, nghe thuyết minh và tham gia các trò chơi tập thể trên xe để nhận phần quà công ty. Đoàn dừng chân tại Trạm Dừng Chân nghỉ ngơi, thư giãn. 11h30: Quý khách đến Cà Ná, dùng cơm trưa tại nhà hàng. Tiếp tục hành trình, quý khách nghỉ trưa trên xe. 15h00: Đến Cam Ranh xe đưa quý khách vào TP. Nha Trang bằng con đường sát biển, tại đây xe dừng lại để quý khách ngắm hoàng hôn, chụp hình, thư giãn. 17h00: Đoàn đến Nha Trang, quý khách về nhận phòng khách sạn, nghỉ ngơi. 18h30: Đoàn dùng cơm tối tại Nhà Hàng. Tự do sinh hoạt, dạo bãi biển Trần Phú. NGÀY 2: VỊNH NHA TRANG - DU NGOẠN BIỂN ĐẢO - CITY NHA TRANG 06h30: Quý khách dùng điểm tâm sáng tại nhà hàng. 08h00: Xe đưa đoàn ra Cảng Cầu Đá – xuống thuyền cùng chiêm ngưỡng vẻ đẹp của Hòn Tằm, Hòn Một, Hòn Miễu... từ trên Tàu. 09h00: Đến Hòn Một, Quý khách có thể lên Tàu đáy kiếng chiêm	

	ngưỡng vẻ đẹp của những rặng san hô, Tắm biển và ngắm san hô (bằng kính lặn hoặc tàu đáy kính tự túc) Quý khách có thể lên bè của ngư dân mua các loại hải sản tươi sống thưởng thức (phí tự túc). Dùng cơm trưa. Tham gia chương trình văn nghệ “cây nhà lá vườn”. Uống rượu dưới nước tại “quán rượu nổi” Dự tiệc trái cây trên tàu. 11h30: Dùng cơm trưa tại nhà hàng. Về khách sạn nghỉ ngơi. 13h00: Xe đưa đoàn tham quan Chùa Long Sơn (Chùa Phật Trắng), tham quan Nhà Thờ Đá hay Nhà Thờ Chánh Tòa thành phố Nha Trang, Tham quan Tháp Chàm Ponagar 15h00: Thưởng thức các dịch vụ tại khu du lịch Suối Khoáng Nóng Tháp Bà với dịch vụ “Ôn Tuyền Thủy Liệu Pháp”, ngâm nước khoáng nóng, tắm khoáng bùn, rất tốt cho sức khỏe...(Quý khách tự túc chi phí tắm bùn khoáng) 18h30: Đoàn dùng cơm tối tại nhà hàng. Tự do dạo phố biển về đêm. NGÀY 03: VINWONDERS NHA TRANG 07h00: Dùng bữa sáng buffet tại nhà hàng. 09h00: Xe đưa Quý khách đến với KDL VINWONDERS (giá tính trong tour), bắt đầu hành trình tham quan tại đây. Quý khách tham gia các trò chơi trong nhà như: Xe điện đụng, Phim 4D, Games mini trong nhà, hát Karaoke... chinh phục các trò chơi ngoài trời như: Đu quay nhào lộn, Tàu lượn siêu tốc, Thuyền hải tặc...Quý khách đến với Công viên nước, tham gia các trò chơi ở đây hoặc tắm biển tại VINWONDERS Đoàn tham quan tại Thủy Cung VINWONDERS – nơi có mặt hầu như đầy đủ tất cả các loại cá, xem Show diễn “Nàng Tiên Cá”, tự do mua sắm và thưởng thức Chè Ba miền tại đây. Sau đó xe đón đoàn về đất liền. 11h00: Đoàn dùng cơm trưa tại nhà hàng VINWONDERS, nghỉ ngơi 14h00: Tiếp tục vui chơi tại KLD Vinperland Quý khách thưởng thức show biểu diễn Nhạc Nước thú vị tại Sân Khấu Nhạc Nước Vinpearland. 19h00: Đoàn đi cáp treo về lại đất liền, xe đón quý khách đi dùng cơm tối tại nhà hàng. Tự do dạo phố biển về đêm. NGÀY 4: TẠM BIỆT NHA TRANG – TP. HCM 06h30: Làm thủ tục trả phòng. Dùng bữa sáng tại nhà hàng. Ghé Chợ Đầm tham quan mua sắm đặc sản địa phương về làm quà cho người thân và gia đình. 08h30: Khởi hành về TP. HCM. Trên đường ghé Phan Rang thưởng thức đặc sản Rượu mật nho Phan Rang. 12h00: Dùng chân dùng cơm trưa tại Cà Ná. Tiếp tục lộ trình về Tp. Hồ Chí Minh. 14h30: Dùng chân nghỉ ngơi và mua đặc sản Phan Thiết, mua sắm	
--	---	--

	đặc sản Phan Thiết như Nước Mắm, cá khô, mực khô, mực một nắng ... về làm quà cho người thân và gia đình. 19h00: Về điểm đón ban đầu. Kết thúc chuyến tham quan. Chia tay Quý khách và hẹn ngày gặp lại.	
	Phần 2	2 điểm
	Giá thành cho một khách $z = VC + FC / Q = 3.662.000 \text{ VNĐ}$ Tổng chi phí cho cả đoàn khách: $Z = z * Q = 3.662.000 * 40 = 146.480.000 \text{ VNĐ}$	
Cộng điểm		10 điểm

----- **HẾT** -----

TRƯỞNG KHOA/TRƯỞNG BỘ MÔN
(Ký và ghi rõ họ tên)

GIẢNG VIÊN SOẠN ĐÁP ÁN
(Ký và ghi rõ họ tên)

HỒ GIA BẢO

NGUYỄN HOÀNG THANH NGÂN

ĐỀ THI KẾT THÚC MÔN HỌC

Đề số: 02

HỌC KỲ: 1

NĂM HỌC: 2022-2023

Bậc đào tạo : Trung cấp

Môn học : Nghiệp vụ lễ hành

Khóa/Lớp : 21T4-QLH1

Ngày thi :

Thời gian thi: 90 phút (*không kể thời gian phát đề*).

- Sinh viên không được sử dụng tài liệu

Câu 1 (03 điểm)

Kinh doanh lễ hành là gì? Hãy nêu đặc điểm của hoạt động kinh doanh lễ hành.

Câu 2 (03 điểm)

Anh (chị) hãy trình bày các kênh phân phối sản phẩm lễ hành.

Câu 3 (04 điểm)

Anh (chị) hãy xây dựng lịch trình chi tiết chương trình du lịch Đà Lạt và tính giá thành chương trình du lịch của cả đoàn khách theo công thức.

Công thức tính:

Giá thành cho một khách

$$z = VC + FC / Q$$

Tổng chi phí cho cả đoàn khách:

$$Z = z * Q$$

Trong đó :

z: giá thành cho một khách

Z: tổng chi phí cho cả đoàn khách

Q: Số thành viên trong đoàn

FC: Tổng chi phí cố định

VC: Tổng chi phí biến đổi

Thông tin chương trình du lịch:

Tuyến: TP.HCM – Nha Trang

Thời gian: 4 ngày 3 đêm

Số lượng: 40 khách

Phương tiện: đi về bằng xe du lịch

NGÀY 1: THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH – ĐÀ LẠT

- Khởi hành
- Thác Đatanla (*không bao gồm máng trượt*)

NGÀY 2:

- Đường hầm Đất Sét
- Thiền viện Trúc Lâm
- Vườn dâu Đà Lạt

NGÀY 03:

- Ga Đà Lạt
- Đồi chè Cầu Đất
- Quảng trường Lâm Viên

NGÀY 4: TẠM BIỆT ĐÀ LẠT – TP. HCM

- Chợ Đà Lạt
- Về lại TP.HCM

Giá dịch vụ du lịch:

NỘI DUNG	ĐƠN GIÁ
Khách sạn	1.000.000 VNĐ/ đêm/ phòng
Xe du lịch 45 chỗ	20.000.000 VNĐ/ chuyến đi 4N3Đ
Ăn chính	150.000 VNĐ/ bữa/ người
Ăn sáng	60.000 VNĐ bữa/ người
Vé cổng Khu du lịch Datanla	50.000 VNĐ/ người
Vé cổng Đường hầm đất sét	40.000 VNĐ/ người
Vé tham quan vườn dâu	20.000 VNĐ/ người
Vé tham quan đồi chè	Miễn phí
Vé tham quan Ga Đà Lạt	5.000 VNĐ/ người
Quảng trường Lâm Viên	Miễn phí
Thiền viện Trúc Lâm	Miễn phí
HĐV	500.000 VNĐ/ ngày
Bảo hiểm	5.000 VNĐ/ người/ ngày
Nước suối	100.000 VNĐ/ thùng
Khăn lạnh	500 VNĐ/ cái

----- **HẾT** -----

GHI CHÚ: CÁN BỘ COI THI KHÔNG ĐƯỢC GIẢI THÍCH GÌ THÊM.

TRƯỞNG KHOA
(Ký và ghi rõ họ tên)

TRƯỞNG BỘ MÔN
(Ký và ghi rõ họ tên)

GIẢNG VIÊN SOẠN ĐỀ
(Ký và ghi rõ họ tên)

TRỊNH HOÀNG HIỆP

HỒ GIA BẢO

NGUYỄN HOÀNG THANH NGÂN

ĐÁP ÁN ĐỀ THI KẾT THÚC MÔN HỌC

Đáp án đề số: 02

HỌC KỲ: I

NĂM HỌC: 2022-2023

Bậc đào tạo: Trung cấp

Môn học: Nghiệp vụ lữ hành

Khóa/Lớp: 21T4-QLH1

Ngày thi:

Đáp án đề thi gồm 04 trang

Câu hỏi	Nội dung	Điểm
Câu 1 (03 điểm)	Phần 1 Kinh doanh lữ hành là việc xây dựng, bán và tổ chức thực hiện các chương trình du lịch nhằm mục đích sinh lợi. - Kinh doanh lữ hành bao gồm: + Kinh doanh lữ hành nội địa: là việc xây dựng, bán và tổ chức thực hiện các chương trình du lịch cho khách du lịch nội địa. + Kinh doanh lữ hành quốc tế: là việc xây dựng, bán và tổ chức thực hiện các chương trình du lịch cho khách du lịch quốc tế. - Đại lý lữ hành (Travel Agency): là tổ chức, cá nhân bán chương trình du lịch của doanh nghiệp lữ hành cho khách du lịch nhằm hưởng hoa hồng, không tổ chức thực hiện các chương trình du lịch đã bán	1 điểm
	Phần 2 Đặc điểm hoạt động kinh doanh lữ hành - Tính vô hình: Khác với các sản phẩm và hàng hoá khác, các dịch vụ này không thể nhìn thấy trước khi mua và sử dụng. Do tính vô hình của dịch vụ, sản phẩm du lịch thường ở xa khách hàng nên người tiêu dùng phải mất một khoảng thời gian khá dài kể từ ngày mua sản phẩm cho đến khi sử dụng. - Tính tổng hợp: Sản phẩm lữ hành là một sản phẩm dịch vụ tổng hợp, bao gồm nhiều loại dịch vụ khác nhau do nhiều nhà cung cấp khác nhau cung ứng. Các yếu tố trở thành phổ biến và cơ bản của một sản phẩm lữ hành bao gồm: lộ trình (hành trình), thời gian, các điều kiện đi lại, ăn, ở và các hoạt động mà du khách có thể tham gia. - Tính kế hoạch: Đó là những sắp xếp, dự kiến trước các yếu tố vật chất và phi vật chất cho một chuyến du lịch, để căn cứ vào đó, người tổ chức thực hiện chương trình du lịch, người mua (khách du lịch) biết được giá trị sử dụng của sản phẩm dịch vụ mà mình sẽ được tiêu dùng. - Tính linh hoạt: Nói chung, sản phẩm lữ hành là những thiết kế sẵn, được đưa ra chào bán cho một nhóm khách hàng. Tuy nhiên, các	2 điểm

	yếu tố cấu thành nên chương trình có thể thay đổi tùy theo sự thỏa thuận giữa khách hàng và người cung cấp dịch vụ du lịch hoặc có thể thiết kế chương trình mới theo nhu cầu của khách hàng. - Tính đa dạng: Căn cứ vào cách thức thiết kế và tổ chức chương trình, sự phối hợp các yếu tố cấu thành, phạm vi không gian và thời gian sẽ có nhiều loại sản phẩm lữ hành khác nhau.	
Câu 2 (3 điểm)	Phần 1	1,5 điểm
	Kênh phân phối sản phẩm lữ hành (bán chương trình du lịch) <u>Kênh phân phối trực tiếp (bán trực tiếp) :</u> - <i>Tại trụ sở</i> : bán CTDL tại trụ sở là hình thức bán trực tiếp rõ ràng nhất của công ty lữ hành. Tại những trụ sở của mình, công ty lữ hành đã triển khai hoạt động quảng cáo tại chỗ cho sản phẩm, tiếp thu và xử lý những thông tin phản hồi của khách hàng từ các hình thức quảng cáo khác. - <i>Tại các điểm bán khác của công ty</i> : Trên thực tế, hoạt động bán CTDL không thể có kết quả nếu chúng chỉ được thực hiện tại trụ sở công ty. Một công ty lữ hành mạnh là công ty biết tạo ra một hệ thống bán hàng rộng lớn và có hiệu quả để thu gom khách và quảng bá thương hiệu.	
	Phần 2	1,5 điểm
	<u>Kênh phân phối gián tiếp (bán gián tiếp) :</u> - <i>Bán hàng qua các tổ chức trung gian</i> : • Đại lý lữ hành : là những doanh nghiệp lữ hành bán lẻ. Những doanh nghiệp này làm đại lý cho các công ty lữ hành bán buôn để bán CTDL và hưởng hoa hồng. • Hãng lữ hành bán buôn : • Đại lý và giám đốc lữ hành tại các doanh nghiệp - <i>Bán CTDL thông qua hệ thống đặt chỗ</i> : • Sử dụng các văn phòng đặt chỗ như một đại lý lữ hành • Hệ thống đặt chỗ trên mạng. - <i>Bán CTDL thông qua hội chợ.</i> - <i>Bán hàng thông qua những mối quan hệ cá nhân.</i>	
Câu 3 (04 điểm)	Phần 1 (Sinh viên có thể viết chương trình theo sự hiểu biết, nhưng phải đầy đủ các điểm tham quan.)	2 điểm
	NGÀY 1: THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH – ĐÀ LẠT 05h00: Xe và HDV đón quý khách tại điểm hẹn, khởi hành đi Đà Lạt. Tham gia một số hoạt động tập thể trên xe để nhận được những món quà từ công ty. 07h00: Dừng chân nghỉ ngơi, ăn sáng tại khu vực Long Khánh. Tiếp tục hành trình đi Đà Lạt.	

11h30: Đến Bảo Lộc, dừng chân nghỉ ngơi, ăn trưa. 14h30: Tham quan, chinh phục thác Datanla, một trong những ngọn thác đẹp và kỳ vĩ bậc nhất tại tp. Đà Lạt. Nơi khởi nguồn của thiên tình sử lang – biang tại cao nguyên Lâm Viên này. Quý khách tự do trải nghiệm dịch vụ máng trượt tại đây (<u>chi phí máng trượt tự túc</u>). Sau đó về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi tự do. 17h30: Ăn tối tại nhà hàng. Sau đó về lại khách sạn nghỉ ngơi. Tối quý khách tự do tham quan Chợ đêm Đà Lạt. NGÀY 2: 07h00: Dừng điểm tâm sáng. 08h00: Khởi hành tham quan, chinh phục ĐƯỜNG HẦM ĐẤT SÉT. Xung quanh hai bên đường hầm là công trình những bức phù điêu, bức tượng làm bằng đất sét mô tả quá trình hình thành tp. Đà Lạt. 09h30: Tham quan THIÊN VIỆN TRÚC LÂM, thắng cảnh đẹp nhất Đà Lạt, 11h30: Ăn trưa tại Langbiang. Sau đó về lại khách sạn nghỉ ngơi. 15h00: Tham quan vườn dâu Đà Lạt. 17h30: Ăn tối tại nhà hàng. Sau đó về lại khách sạn nghỉ ngơi. NGÀY 03: 07h00: Dừng điểm tâm sáng. 09h00: Khởi hành tham quan Ga Đà Lạt, được biết đến là 1 trong những nhà ga cổ nhất Đông Dương còn tồn tại ở thời điểm hiện tại ở Việt Nam 10h30: Di chuyển đến Đồi chè Cầu Đất hay còn có tên gọi khác là Cầu Đất Farm, đồi chè gần 100 tuổi với bầu không khí trong lành đượm mùi lá chè tươi. 11h30: Ăn trưa tại Đồi chè Cầu Đất. 15h00: Tham quan Quảng trường Lâm Viên: Tọa lạc giữa "trái tim" của thành phố hoa, hướng ra hồ Xuân Hương, không chỉ mang đến không gian rộng lớn, thoáng mát với nhiều hoạt động giải trí mà Quảng Trường Lâm Viên còn ấn tượng với công trình nghệ thuật khổng lồ với khối bông hoa dã quỳ và khối nụ hoa được thiết kế bằng kính màu lạ mắt. Đừng quên lưu giữ lại cùng gia đình những bức ảnh thú vị này. 17h30: Ăn tối tại nhà hàng. Sau đó về lại khách sạn nghỉ ngơi. - Ga Đà Lạt - Đồi chè Cầu Đất NGÀY 4: TẠM BIỆT ĐÀ LẠT – TP. HCM 06h30: Làm thủ tục trả phòng, ăn sáng. Sau đó quý khách đến với chợ Đà Lạt, tham quan mua sắm đặc sản địa phương.	
--	--

	09h00: Bắt đầu hành trình về lại tp. Hồ Chí Minh . Trên đường về đoàn dừng chân nghỉ ngơi, ăn trưa tại Bảo Lộc. 18h30: Về tới điểm đón ban đầu. Kết thúc chuyến tham quan, chia tay quý khách và hẹn gặp lại.	
	Phần 2	2 điểm
	Giá thành cho một khách $z = VC + FC / Q = 2.237.000 \text{ VNĐ}$ Tổng chi phí cho cả đoàn khách: $Z = z * Q = 89.480.000 \text{ VNĐ}$	
Cộng điểm		10 điểm

----- **HẾT** -----

TRƯỞNG KHOA/TRƯỞNG BỘ MÔN
(Ký và ghi rõ họ tên)

GIẢNG VIÊN SOẠN ĐÁP ÁN
(Ký và ghi rõ họ tên)

HỒ GIA BẢO

NGUYỄN HOÀNG THANH NGÂN