

3. HOÀN THIỆN HỒ SƠ TRÊN APP MYSIGN

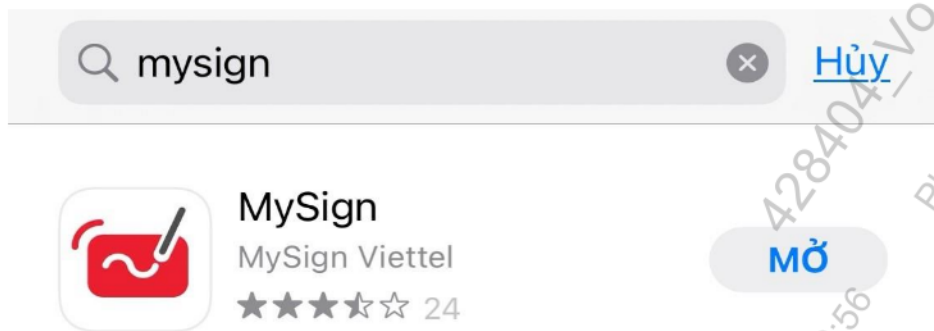
Sau khi tạo đơn thành công, người sử dụng CTS trong danh sách tiếp nhận đầu lô sẽ nhận được tin nhắn với nội dung:

"Viettel đã tiếp nhận đơn hàng dịch vụ Mysign, Quý khách vui lòng truy cập link , nhập mã đơn hàng và mã xác nhận để hoàn thiện hồ sơ và sử dụng dịch vụ. Đơn hàng sẽ bị hủy sau 7 ngày nếu không đầy đủ hồ sơ "

⇒ Người dùng nhấn vào link để hoàn thiện đơn hàng.

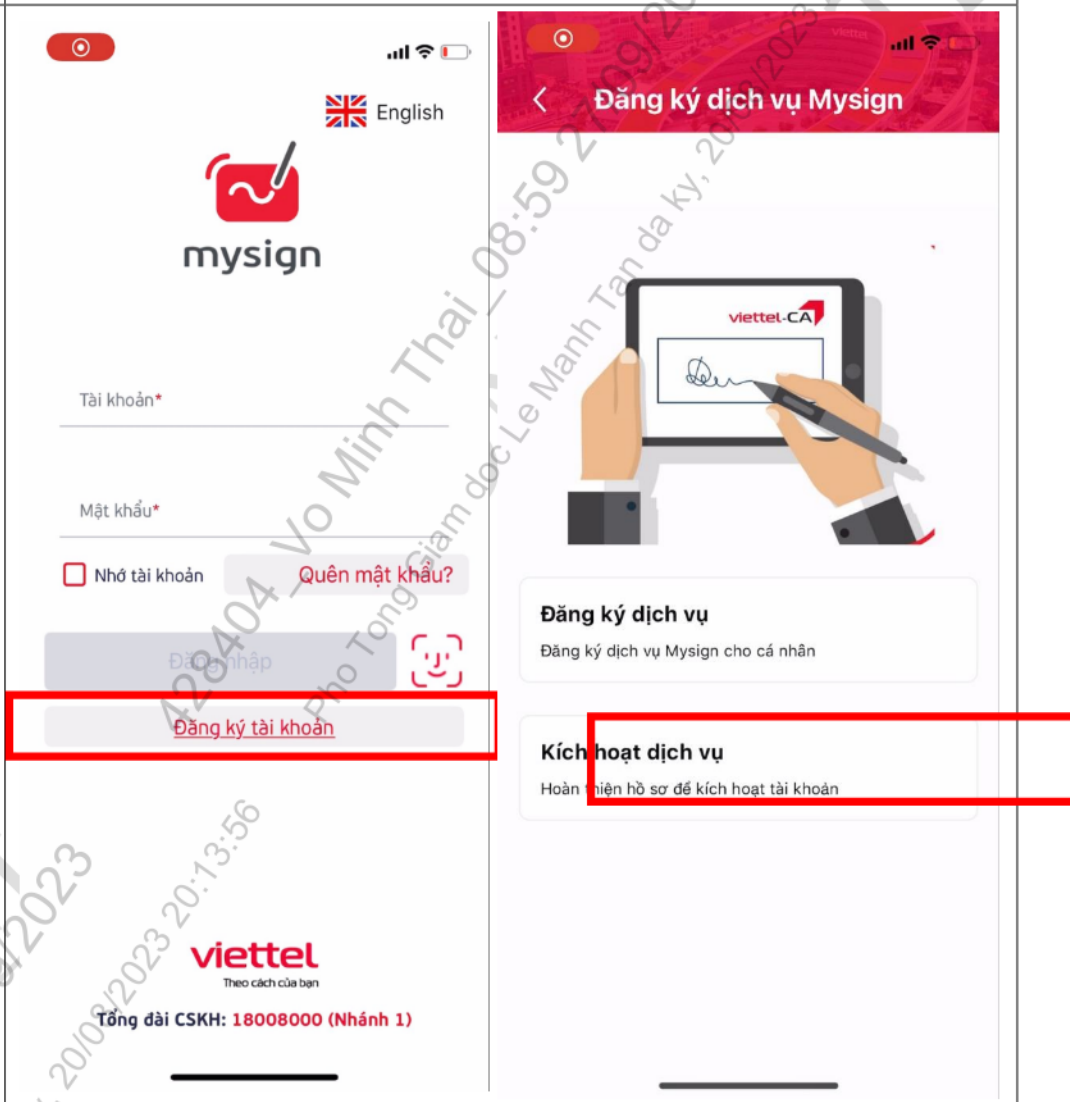
Bước 1: KH có thể
lên

CHPlay/Appstore
hoặc truy cập link
trong tin nhắn để
tải app Mysign



Bước 2: KH chọn
Đăng ký tài khoản

=> Chọn Kích hoạt
dịch vụ



Bước 3: KH nhập mã đơn hàng và mã xác thực được gửi qua VTSHOP

=> Chọn Tiếp tục

The image displays two screenshots of the MySign app interface. The left screenshot shows the initial screen with the title 'Đầu nối dịch vụ MySign' and the instruction 'Vui lòng nhập thông tin đơn hàng'. It features two input fields: 'Nhập mã đơn hàng*' and 'Nhập mã xác thực*'. Below these fields is a button labeled 'Tiếp tục'. The right screenshot shows the same screen after the user has entered the order code '6147798844' and the verification code '277977'. The 'Tiếp tục' button is now highlighted in red. A numeric keypad is visible at the bottom of the right screenshot, with the verification code '277977' entered. The keypad includes digits 1-9, 0, and a backspace button.

Bước 4: Màn hình hiển thị thông tin đơn hàng, thông tin giấy tờ

=> KH tiến hành chụp ảnh giấy tờ và chân dung theo hướng dẫn

=> Chọn Tiếp tục

16:14

< **Đầu nối dịch vụ MySign**

1 Chọn gói cước 2 Nhập thông tin 3 Video call 4 Thanh toán 5 Ký hợp đồng

Thông tin đơn hàng

Loại đơn hàng

Đầu nối SME CA

Gói cước đăng ký dịch vụ MySign

MYSIGN_CNCUATC

Cước đóng trước

12 tháng

Thông tin khách hàng

Họ và tên

Nguyễn Thị Lan Anh

Ngày sinh

21/06/2007

Thông tin giấy tờ

042187019443

Giới tính

Nữ

Ngày cấp

28/06/2022

Nơi cấp

Cục CS QLHC về TTXH

Địa chỉ hiện tại

34.02 Vinhomes Smart City, Tây Mỗ, Ng...

Số điện thoại liên hệ

0986333467

Email

nguyenthi.lananh@gmail.com

Thông tin giấy tờ

Vui lòng chụp ảnh CMT/CCCD và chân dung theo hướng dẫn của hệ thống, lưu ý chụp rõ nét không để ảnh lóa hoặc mờ.

Chụp mặt trước giấy tờ

Chụp mặt sau giấy tờ

Chụp ảnh chân dung

Tiếp tục

16:15

< **Đầu nối dịch vụ MySign**

1 Chọn gói cước 2 Nhập thông tin 3 Video call 4 Thanh toán 5 Ký hợp đồng

US

Email

lan

Thông tin giấy tờ

Vui lòng chụp ảnh CMT/CCCD và chân dung theo hướng dẫn của hệ thống, lưu ý chụp rõ nét không để ảnh lóa hoặc mờ.

Ảnh mặt trước giấy tờ

Ảnh mặt sau giấy tờ

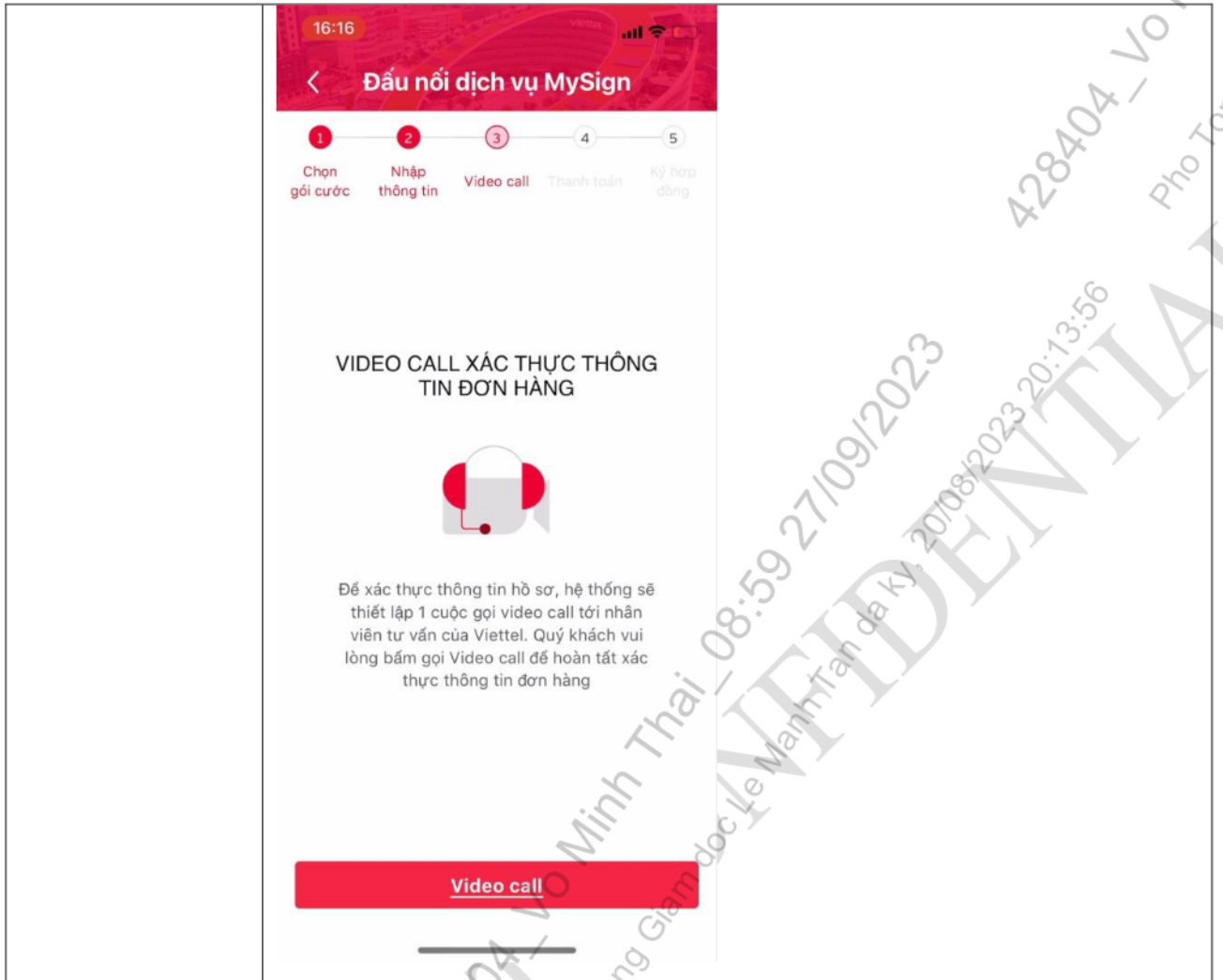
Ảnh chân dung

Tiếp tục

Bước 5: KH ekyc thành công, thông tin khách hàng (ngày cấp, SĐT, Email) phía trên có quyền sửa nếu bị sai

=> Chọn Tiếp tục để chuyển tới bước tiếp theo

=> KH chọn Video call để thực hiện xác thực thông tin đơn hàng

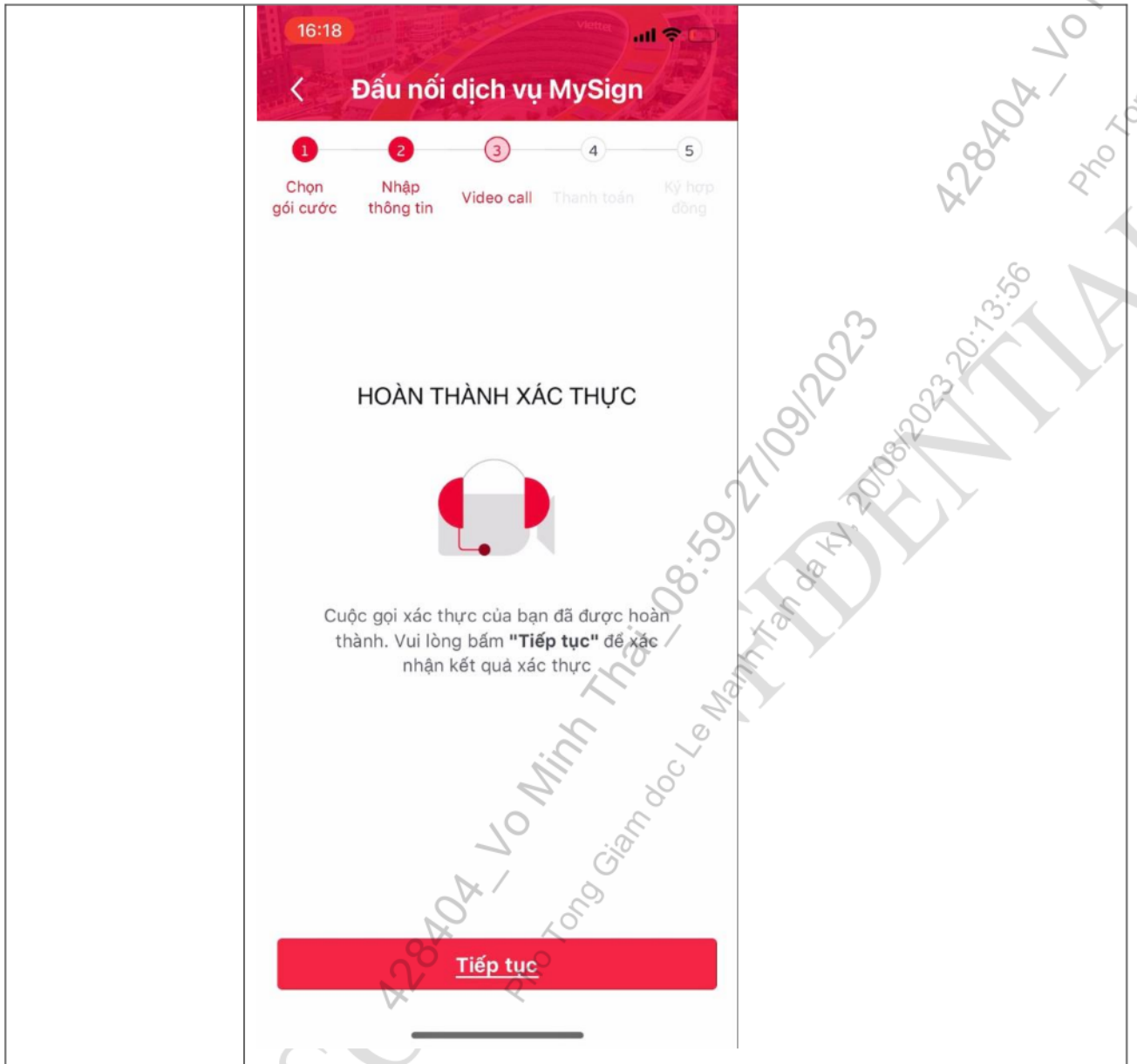


Bước 6 : KH chọn
“Video call” để
thực hiện xác thực
thông tin đơn hàng.

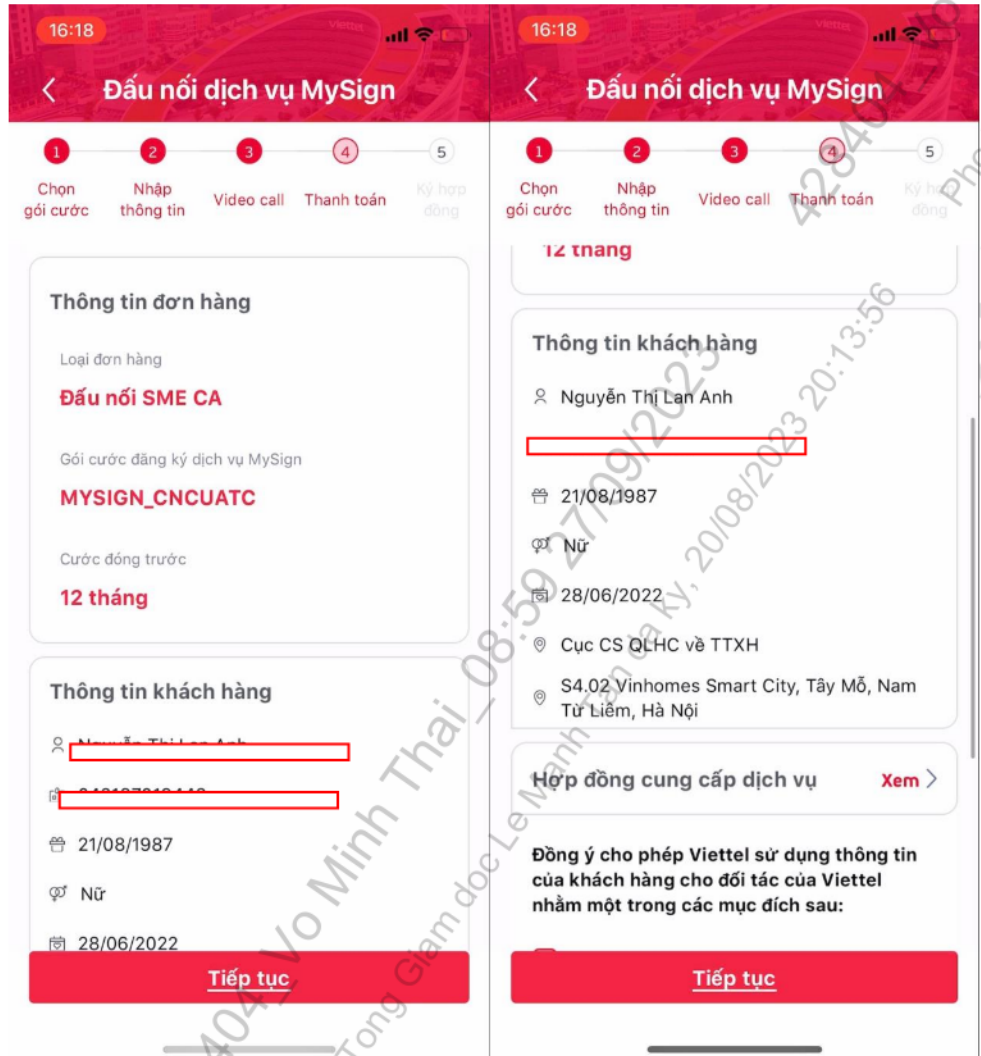
Sau khi ĐTV
thông báo hoàn
thành xác thực,
cuộc gọi kết thúc

=> KH chọn “Tiếp
tục”.

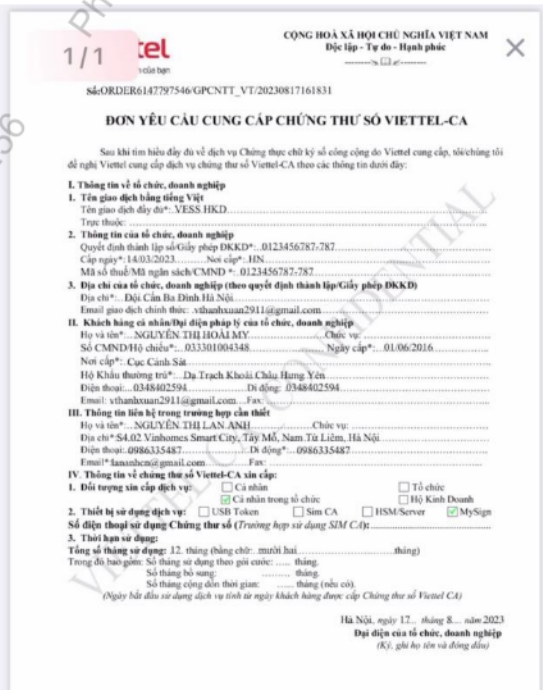




Bước 7 : Màn hình hiển thị thông tin đơn hàng, thông tin khách hàng (sau khi chỉnh sửa nếu có thông tin sau), cùng với Hợp đồng cung cấp dịch vụ và các điều khoản đi kèm KH có thể xem Hợp đồng cung cấp dịch vụ bằng cách chọn vào chữ “Xem”.



KH kiểm tra lại các thông tin có trong hợp đồng
=> Nhấn X để thoát.



Bước 8 : KH nhập OTP gửi về để Xác nhận ký vào Hợp đồng và đồng ý đăng ký dịch vụ Mysign của Viettel
=>Chọn Xác nhận.

The screenshot shows the Viettel MySign app interface. At the top, the status bar displays the time 16:19 and the Viettel logo. The app header is red with a white back arrow and the text "Đầu nối dịch vụ MySign". Below the header is a progress bar with five steps: 1. Chọn gói cước, 2. Nhập thông tin, 3. Video call, 4. Thanh toán, and 5. Ký hợp đồng. The second step, "Nhập thông tin", is currently active. The form contains the following fields: a date field with the value 21/08/1987, a gender field with the value Nữ, a date field with the value 28/06/2022, a location field with the value Cục CS QLHC về TTXH, and a location field with the value S4.02 Vinhomes Smart City, Tây Mỗ, Nam Từ Liêm, Hà Nội. Below these fields is a button labeled "Hợp đồng cung cấp dịch vụ" with a red "Xem" link. The next section is titled "Nhập OTP" and contains a message: "Quý khách vui lòng nhập mã OTP đã gửi về số liên hệ 0986335*** để xác nhận việc đồng ý đăng ký dịch vụ MySign của Viettel." Below the message is an empty text input field. At the bottom of the OTP section, there is a timer "Mã OTP hết hạn sau 04:30" and a button labeled "Gửi lại OTP" with a circular arrow icon. At the very bottom of the screen is a large button labeled "Xác nhận".

16:19

Đầu nối dịch vụ MySign

1

Chọn gói cước

2

Nhập thông tin

3

Video call

4

Thanh toán

5

Ký hợp đồng

📅 21/08/1987

👤 Nữ

📅 28/06/2022

📍 Cục CS QLHC về TTXH

📍 S4.02 Vinhomes Smart City, Tây Mỗ, Nam Từ Liêm, Hà Nội

Hợp đồng cung cấp dịch vụ [Xem](#)

Nhập OTP

Quý khách vui lòng nhập mã OTP đã gửi về số liên hệ 0986335*** để xác nhận việc đồng ý đăng ký dịch vụ MySign của Viettel.

9110

Mã OTP hết hạn sau 04:16

[Gửi lại OTP](#)

Xác nhận

Màn hình thông báo Thành công. MYSIGN sẽ gửi về cho KH thông tin Tài khoản và mật khẩu .

=> KH chọn Đăng nhập ngay để tiến hành đăng nhập vào app



Bước 9 : KH đăng
nhập vào app
Mysign bằng tài
khoản/mật khẩu đã
được gửi về =>
Chọn Nghiệm thu
CTS



Tài khoản*

Mật khẩu*

☐ Nhớ tài khoản [Quên mật khẩu?](#)

[Đăng nhập](#)

[Đăng ký tài khoản](#)

viettel
Theo cách của bạn

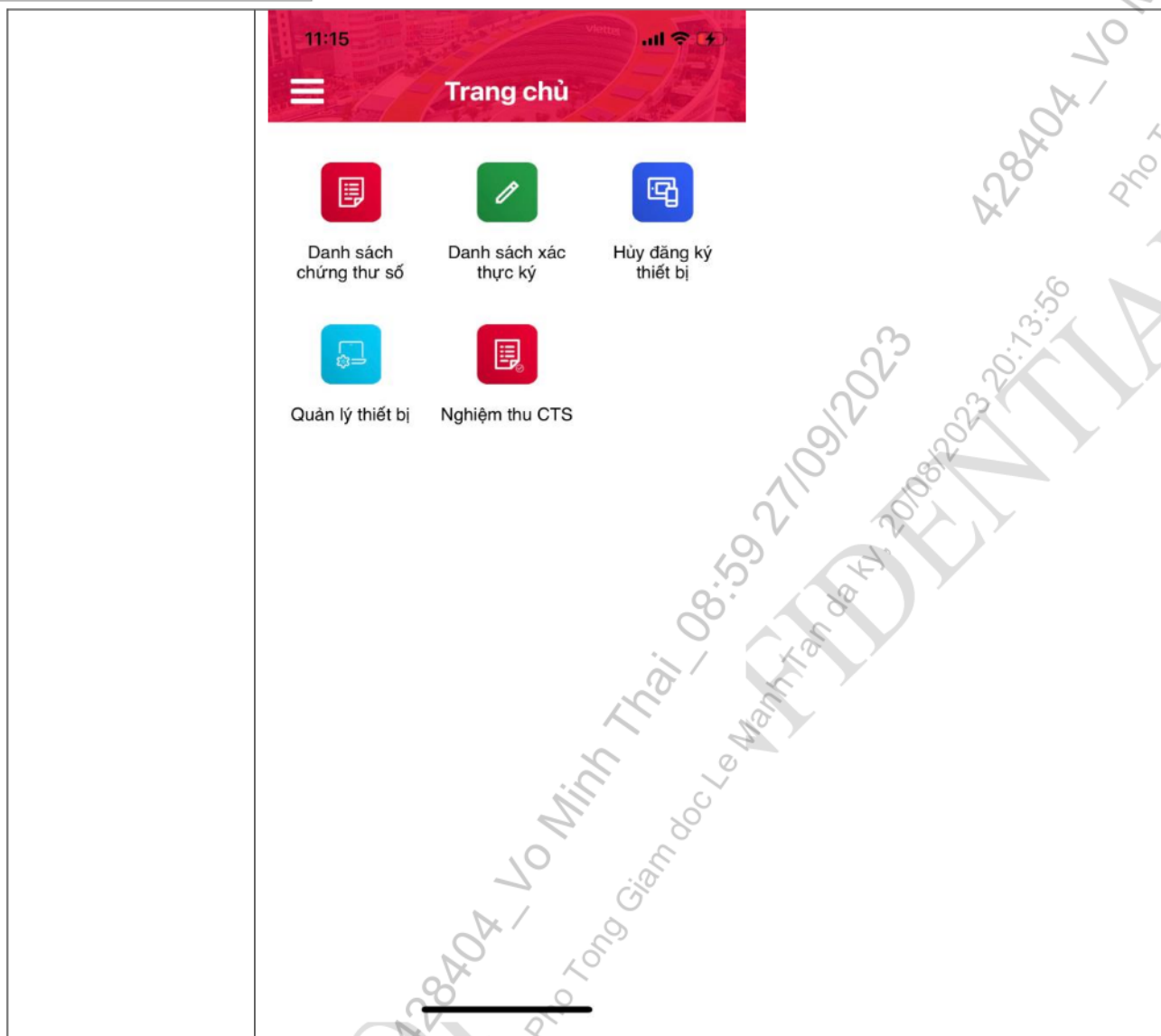
Tổng đài CSKH: 18008000 (Nhánh 1)

Số và ký hiệu: 15602/VT-CNTT&DVS

Thời gian ký: 21/08/2023 08:32:54 +07:00

Ngày ban hành: 20/08/2023

<Mã hiệu dự án> – Tài liệu Hướng Dẫn Sử Dụng



Bước 10 : KH

chọn đơn hàng vừa
đầu nối đang ở
trạng thái chờ
nghiệm thu và tiến
hàng nghiệm thu.
KH chọn Xem để
xem Biên bản
nghiệm thu, sau đó
click ☐ “Tôi đồng ý
nội dung trong
biên bản bàn giao
chứng thư số” =>
Xác nhận nghiệm
thu.

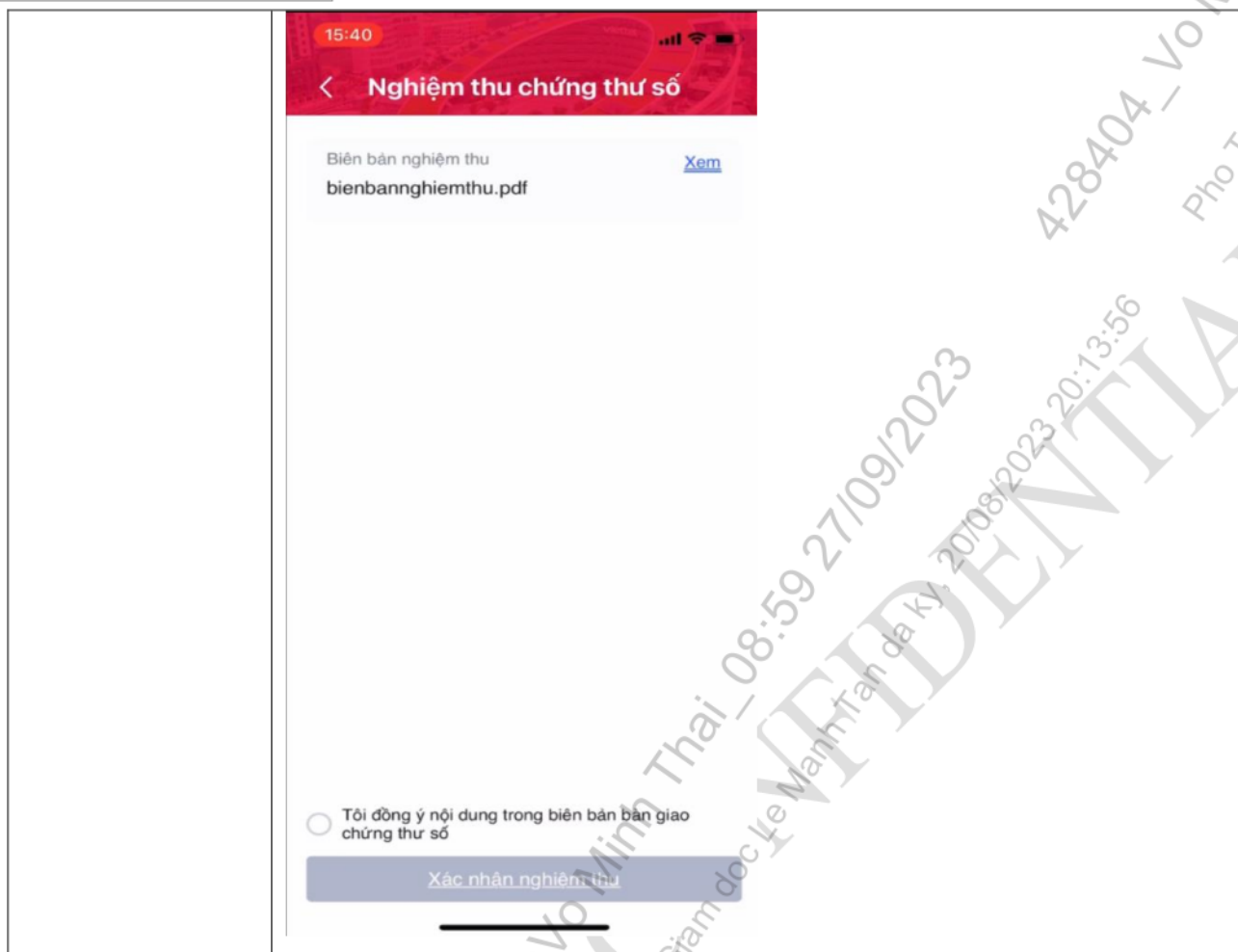


Số và ký hiệu: 15602/VT-CNTT&DVS

Thời gian ký: 21/08/2023 08:32:54 +07:00

Ngày ban hành: 20/08/2023

<Mã hiệu dự án> – Tài liệu Hướng Dẫn Sử Dụng



Bước 11: KH tiến hành nhập OTP gửi về để xác nhận => Hoàn thành nghiệm thu CTS



