

Kg. P.TC - Kỹ nghệ của đề XSL
Ban CS-PTT

Số và ký hiệu: 104776/CV- HCM-P.KHDN
Ngày ban hành: 12/11/2025

TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP-VIỄN THÔNG QUỐC ĐỘI
VIETTEL TP. HỒ CHÍ MINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /CV- HCM-P.KHDN

TP. Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2025

V/v Giới thiệu giải pháp quản trị công việc,
nhân sự, ký số điện tử và an toàn thông tin

cho Trường CĐ Lý Tự Trọng TP.HCM

TRƯỜNG CAO ĐẲNG LÝ TỰ TRỌNG
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Số: 324
ĐẾN Ngày: 24.11.2025

Chuyển:

Lưu hồ sơ số:

Kính gửi: Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Lý Tự Trọng TP.HCM.

Trước hết, Viettel TP. Hồ Chí Minh xin gửi đến Ban Giám hiệu cùng toàn thể cán bộ, giảng viên Trường Cao đẳng Sư phạm BR-VT lời chào trân trọng, lời chúc sức khỏe và thành công.

Nhằm đồng hành cùng Nhà trường trong quá trình **chuyển đổi số toàn diện hoạt động quản trị, giảng dạy và đào tạo**, Viettel trân trọng giới thiệu bộ giải pháp Quản trị tổng thể dành riêng cho khối cơ sở giáo dục, hướng tới mô hình “**Trường Cao Đẳng số – Digital College**” hiện đại, minh bạch và hiệu quả, phù hợp với định hướng phát triển giáo dục thông minh của TP Hồ Chí Minh.

I. Thực trạng và nhu cầu bổ sung giải pháp số tại Nhà trường:

Hiện nay, Trường Cao đẳng Lý Tự Trọng TP. HCM đã triển khai nhiều phần mềm quản lý nội bộ, cơ bản đáp ứng tốt nhu cầu cung cấp thông tin phục vụ công tác hành chính, giảng dạy và đào tạo. Đây là nền tảng quan trọng trong lộ trình chuyển đổi số của Nhà trường.

Tuy nhiên, để hướng tới mô hình Trường Học Số với khả năng vận hành thông minh và ra quyết định dựa trên dữ liệu, hệ thống hiện tại cần được bổ sung thêm các công cụ hỗ trợ như giám sát – phân tích – cảnh báo tự động..., theo dõi tiến độ, giao việc và đánh giá hiệu quả.

Việc tăng cường các tính năng này sẽ giúp Nhà trường vừa giữ được “cái gốc” của hệ thống đang vận hành ổn định, vừa phát huy được “cái mới” nhằm nâng cao năng lực quản trị tổng thể, từ đó đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn tiếp theo.

Một số hạn chế phổ biến gồm:

– Phần mềm văn bản chủ yếu dừng ở mức chuyển – nhận văn bản, **chưa có công cụ theo dõi tiến độ**, giao việc, nhắc việc hoặc báo cáo tự động, gây phản hồi chậm, ảnh hưởng tiến độ chung.

- Các quy trình trình ký, phê duyệt hồ sơ văn thủ công: phải in – ký tay – chờ lãnh đạo duyệt, làm chậm quá trình ra quyết định, hợp đồng hoặc thanh toán.
 - Hệ thống nhân sự, đào tạo, chấm công, đánh giá hiện nay chưa được số hóa toàn diện và chưa có dữ liệu đồng bộ, dẫn đến khó khăn trong việc phân tích năng suất và đánh giá hiệu quả.
 - Các công cụ đánh giá giảng viên, thi đua, khen thưởng chưa có đầy đủ dữ liệu định lượng hỗ trợ, đánh giá công việc **tốn nhiều thời gian và khó thống nhất**.
 - Hồ sơ, hợp đồng và biểu mẫu văn bản in – ký tay – scan lưu trữ, vừa tốn thời gian, chi phí vừa tiềm ẩn rủi ro sai sót hoặc mất mát dữ liệu.
 - Sinh viên vẫn phải đến trực tiếp ký tay trên các loại đơn (học phần, hoãn thi, nghỉ học...), gây quá tải hành chính.
 - **Đặc biệt**, trong bối cảnh dữ liệu học tập, điểm số, đề thi và thông tin sinh viên ngày càng quan trọng, nhà trường cần tăng cường giải pháp an toàn thông tin.
- Từ thực trạng trên, Viettel nhận thấy Nhà trường **cần được bổ sung thêm các giải pháp chuyển đổi số chuyên sâu**, đảm bảo sự đồng bộ – minh bạch – bảo mật và nâng cao hiệu quả quản trị tổng thể.

II. Giải pháp tổng thể Viettel đề xuất:

Để tận dụng tối đa các phần mềm Nhà trường đang sử dụng, Viettel đề xuất bổ sung lớp giải pháp Viettel Platform – MySign – vContract **hoạt động song song, đồng bộ với hệ thống hiện hữu** nhằm nâng cao hiệu suất, giảm chi phí và tăng tính linh hoạt.

1. 1WORK Giải pháp quản trị công việc linh hoạt, tối ưu và minh bạch:

- Cho phép thiết kế và **thay đổi quy trình linh hoạt** theo từng khoa, phòng, tổ bộ môn hoặc nhóm dự án, thông qua giao diện kéo – thả trực quan.
- Tự động hóa 100% quy trình liên phòng ban: từ giao việc – phê duyệt – báo cáo – nhắc việc – cảnh báo trễ hạn, đảm bảo công việc được luân chuyển thông suốt, không bị nghẽn do trình ký thủ công.
- Tối ưu quy trình bằng AI, **phát hiện điểm tắc nghẽn**, đề xuất cải tiến, tối ưu quy trình, phân bổ nguồn lực hợp lý theo khối lượng công việc (Workload).
- Tích hợp KPI ngay trong từng đầu việc, **giúp đánh giá hiệu suất** làm việc theo dữ liệu thực tế, thay thế hoàn toàn việc đánh giá cảm tính.

- Dashboard trực quan, cập nhật realtime, giúp Ban Giám hiệu ***nắm bắt tiến độ***, khối lượng, hiệu suất, kết quả công việc từng cá nhân, phòng ban nhanh chóng.
- Nhờ hệ thống giám sát và cảnh báo minh bạch, mỗi cán bộ, giảng viên hình thành ***trách nhiệm cao hơn với công việc***, chủ động hơn trong thực hiện nhiệm vụ và phối hợp giữa các đơn vị.

2. HRM - Nền tảng quản trị nhân sự toàn diện và hiện đại:

- **Quản lý trọn vòng đời nhân sự:** từ tuyển dụng – hợp đồng – chấm công – bảng lương – khen thưởng – đánh giá KPI – đào tạo.
- **Tự động hóa toàn bộ quy trình nhân sự:** đề xuất nghỉ phép, tăng lương, khen thưởng, ký duyệt quyết định đều được thực hiện trên hệ thống số, có chữ ký số.
- **Liên thông dữ liệu** với BHXH điện tử, thuế, hóa đơn và các hệ thống tài chính, hành chính khác.
- **Đồng bộ thông tin** nhân sự giữa các phòng ban, hạn chế sai lệch dữ liệu và giảm tải cho bộ phận hành chính.
- **Tích hợp cơ chế** đăng nhập bảo mật nhiều lớp, mã hóa dữ liệu hồ sơ cá nhân và lưu trữ tập trung trên trung tâm dữ liệu Viettel, đảm bảo an toàn tuyệt đối.
- **Tích hợp báo cáo** và Dashboard giúp Ban Giám hiệu nắm bắt biến động nhân sự, cơ cấu lương thưởng, hiệu suất làm việc theo thời gian thực.

3. Chữ ký số MySign & Hợp đồng, thỏa thuận điện tử vContract:

- Cho phép ký và phê duyệt văn bản, hợp đồng, biên bản, quyết định... ***mọi lúc – mọi nơi*** trên điện thoại di động.
- Hồ sơ ký số có giá trị ***pháp lý như hợp đồng giấy*** theo Nghị định 130/2018/NĐ-CP, bảo mật chuẩn eIDAS Châu Âu.
- Tự động lưu vết người ký, thời điểm ký, vị trí ký, ***đảm bảo minh bạch*** và chống chỉnh sửa tuyệt đối.
- **Tích hợp trực tiếp** với WORK, HRM và hệ thống văn bản hiện có của Nhà trường, đồng thời có thể kết nối linh hoạt với các phần mềm Nhà trường.
- **Mở rộng cho sinh viên:** ký điện tử các loại đơn đăng ký học phần, cam kết học tập, xác nhận sinh viên... giúp rút ngắn thời gian xử lý, giảm tải hành chính.

4. Giải pháp an toàn thông tin vSOC – Giải pháp bảo vệ toàn diện dữ liệu:

- Giám sát, phát hiện sớm và ngăn chặn các hành vi tấn công, xâm nhập hoặc thay đổi dữ liệu.

- Ngăn chặn các nguy cơ nghiêm trọng như **thay đổi điểm số, chỉnh sửa dữ liệu sinh viên, lộ đề thi hoặc tiết lộ thông tin nội bộ**, gây ảnh hưởng trực tiếp đến uy tín và thương hiệu của Nhà trường.

- Hệ thống hoạt động 24/7 với đội ngũ chuyên gia an ninh mạng Viettel, **đảm bảo xử lý** kịp thời mọi tình huống rủi ro.

- Toàn bộ dữ liệu được lưu trữ và giám sát tại Trung tâm dữ liệu đạt chuẩn Tier III/IV, tuân thủ ISO 27001 và các quy định **an ninh mạng quốc gia**.

Viettel TP. Hồ Chí Minh mong muốn được đồng hành cùng **Trường Cao đẳng Lý Tự Trọng TP.HCM** trong hành trình xây dựng môi trường học số – quản trị thông minh – vận hành hiệu quả – bảo mật toàn diện. Chúng tôi sẵn sàng tổ chức buổi **trình diễn demo** và tư vấn chi tiết cho Nhà trường.

Đầu mối liên hệ: Viettel TP Hồ Chí Minh

Địa chỉ: 285 Cách mạng tháng 8, Phường Hòa Hưng, TP. Hồ Chí Minh

Đ/c: Lê Quang Hoàng

ĐT: 0963.922.229

Trân trọng!

- Chức vụ: TP KHDN

- Email: hoanglq2@viettel.com.vn

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KHDN. Thuybtd01.

