

CÔNG TY CỔ PHẦN  
TIỀN BỘ SÀI GÒN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 325/2024/CV-ASC

TP. Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 08 năm 2024

V/v: Thông báo lưu ý về việc sao lưu dữ

liệu trong quá trình sử dụng phần mềm để

đảm bảo an toàn thông tin dữ liệu

|                             |                 |
|-----------------------------|-----------------|
| TRƯỞNG CAO ĐẲNG LÝ TỰ TRỌNG | Số: 455         |
| THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH       | Ngày: 29/8/2024 |
| DẾN                         | Chuyến:         |
| Lưu hồ sơ số:               |                 |

Kính gửi: **BAN LÃNH ĐẠO NHÀ TRƯỜNG,**  
**CÁN BỘ PHỤ TRÁCH CNTT,**

Lời đầu tiên, Công ty Cổ phần Tiên Bộ Sài Gòn (ASC) trân trọng cảm ơn về sự quan tâm, tin tưởng vào sản phẩm phần mềm do Công ty chúng tôi sản xuất và hiện đang triển khai cho Quý Nhà trường. Kính chúc Ban Lãnh đạo Nhà trường thật nhiều sức khỏe, hạnh phúc và gặt hái được nhiều thành công trong cuộc sống, đặc biệt là trong sự nghiệp giáo dục.

Trong quá trình vận hành và triển khai phần mềm từ ASC cung cấp, để đảm bảo an toàn thông tin cơ sở dữ liệu. Công ty Cổ phần Tiên Bộ Sài Gòn (ASC) thông báo Quý Nhà trường lưu ý những vấn đề sau:

- Cán bộ kỹ thuật của ASC có trách nhiệm thiết lập sao lưu dữ liệu ra ổ cứng trên máy chủ thuộc phạm vi phần mềm ASC theo loại dữ liệu và chu kỳ sao lưu như sau:
  - ✓ Media sao lưu theo chu kỳ 01 lần/tuần
  - ✓ Database sao lưu theo chu kỳ 01 lần/ngày
  - ✓ Hóa đơn điện tử chu kỳ 01 lần/tuần (nếu có)
  - ✓ Yêu cầu server Trường luôn luôn đảm bảo dung lượng ổ cứng để backup (dung lượng tùy thuộc vào thực trạng sử dụng của Trường), nếu không đủ dung lượng thì việc thiết lập sao lưu sẽ không thể thực thi.
- Bên cạnh đó, Nhà trường cần bố trí cán bộ kỹ thuật của mình thực hiện định kỳ sao lưu dữ liệu ra ngoài ổ cứng hoặc cụm lưu trữ khác để giảm thiểu rủi ro khi có sự cố mất dữ liệu, ảnh hưởng trực tiếp đến việc khôi phục dữ liệu.



3. Đồng thời Nhà trường nên trang bị license cho hệ thống firewall, antivirus... để nâng cao việc công tác an toàn thông tin.
4. Trong trường hợp xảy ra sự cố mất dữ liệu do sự chủ quan từ Quý nhà trường, ASC sẽ thu phí dịch vụ khắc phục sự cố này, chi phí tối thiểu 30.000.000 đồng/lượt, tùy theo mức độ sẽ được ASC báo chi phí cụ thể trước khi xử lý.

Thông qua công văn này, Chúng tôi kính đề nghị Nhà trường phối hợp cùng Chúng tôi thực hiện công tác sao lưu dữ liệu để đảm bảo an toàn thông tin dữ liệu khi sử dụng phần mềm từ ASC cung cấp, có cơ sở dữ liệu dự phòng, kịp thời lên phương án xử lý nhanh nhất khi xảy ra sự cố liên quan bảo mật, an toàn hệ thống.

Trên tinh thần hợp tác và hữu nghị, Công ty Cổ Phần Tiến Bộ Sài Gòn (ASC) xin trân trọng thông báo đến Ban Lãnh đạo Nhà trường những nội dung trên và hi vọng nhận được sự tin tưởng, hỗ trợ, hợp tác tốt đẹp trong thời gian tới từ Ban Lãnh đạo Nhà trường.

Trân trọng cảm ơn và kính chào./.

#### CÔNG TY CỔ PHẦN TIẾN BỘ SÀI GÒN

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- Lưu: VT.

