

Số: /QĐ-UBND

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;

Căn cứ Luật Trẻ em số 102/2016/QH13;

Căn cứ Luật Phòng, chống mua bán người số 53/2024/QH15;

Căn cứ Bộ luật Hình sự số 100/2015/QH13;

Căn cứ Nghị định số 162/2025/NĐ-CP ngày 29 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống mua bán người;

Căn cứ Quyết định số 2594/QĐ-BYT ngày 18 tháng 8 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Y tế về ban hành Kế hoạch triển khai Nghị định số 162/2025/NĐ-CP ngày 29 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống mua bán người;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Y tế tại Tờ trình số 6785/TTr-SYT ngày 22 tháng 5 năm 2026.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế phối hợp tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố, Giám đốc Sở Y tế, Thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Y tế;
- TTUB: CT, các PCT;
- Ủy ban MTTQVN Thành phố;
- Các sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- VPUB: các PCVP; Phòng VX, NCPC;
- Lưu: VT, VX-HC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Mạnh Cường

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

QUY CHẾ PHỐI HỢP

**Tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán, người đang
trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng
trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2026
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh)*

Chương I NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định nguyên tắc, hình thức, mục đích, nội dung phối hợp và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

1. Các cơ quan, tổ chức, cá nhân được giao nhiệm vụ quản lý, tiếp nhận, xác minh, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân bị mua bán theo quy định của Luật Phòng, chống mua bán người và các văn bản hướng dẫn thi hành.

2. Nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân bị mua bán và người dưới 18 tuổi đi cùng. Người thân thích của nạn nhân bị mua bán; người thân thích của người đang trong quá trình xác định là nạn nhân bị mua bán.

Điều 3. Nguyên tắc phối hợp

1. Tuân thủ quy định của pháp luật Việt Nam và điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên về phòng, chống mua bán người; bảo đảm thống nhất trong công tác quản lý nhà nước về tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân bị mua bán.

2. Việc phối hợp được thực hiện trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định của pháp luật; bảo đảm phát huy tinh thần trách nhiệm, chủ động, kịp thời và liên tục trong quá trình phối hợp.

3. Bảo đảm an toàn tính mạng, sức khỏe, danh dự, nhân phẩm, các quyền và lợi ích hợp pháp của nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân bị mua bán.

4. Bảo đảm bí mật nhà nước, bí mật công tác, bí mật thông tin cá nhân của nạn nhân và người đang trong quá trình xác định là nạn nhân bị mua bán theo quy định của pháp luật.

Điều 4. Mục đích phối hợp

1. Tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan trong công tác tiếp nhận, xác minh, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân bị mua bán; bảo đảm việc hỗ trợ được thực hiện trên cơ sở lấy nạn nhân làm trung tâm, vì quyền và lợi ích hợp pháp của nạn nhân.

2. Bảo đảm sự chỉ đạo, điều hành thống nhất, kịp thời và đồng bộ trong quá trình phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức có liên quan; góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi pháp luật, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực tiễn và tăng cường công tác bảo vệ, hỗ trợ toàn diện cho nạn nhân bị mua bán trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Điều 5. Hình thức phối hợp

1. Trao đổi bằng văn bản hoặc gửi hồ sơ để lấy ý kiến của cơ quan, đơn vị có liên quan. Cơ quan được lấy ý kiến có trách nhiệm nghiên cứu, trả lời bằng văn bản trong thời hạn theo quy định do cơ quan chủ trì đề nghị.

2. Tổ chức họp, hội nghị, hội thảo hoặc làm việc trực tiếp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm cử người tham dự; ý kiến của người được cử tham dự được xem là ý kiến chính thức của cơ quan, đơn vị đó.

3. Cử nhân sự có chuyên môn, nghiệp vụ trực tiếp phối hợp giải quyết công việc, bảo đảm tiến độ, hiệu quả và tuân thủ nguyên tắc phối hợp theo quy định.

4. Thực hiện các hình thức phối hợp khác do các cơ quan, đơn vị, cá nhân liên quan thống nhất, phù hợp với quy định của pháp luật và yêu cầu thực tiễn.

Chương II NỘI DUNG VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC CƠ QUAN TRONG CÔNG TÁC PHỐI HỢP

Điều 6. Nội dung phối hợp

1. Rà soát, tham mưu, kiến nghị, đề xuất sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các văn bản quy phạm pháp luật, cơ chế, chính sách liên quan; tham gia ý kiến đối với các dự thảo chương trình, kế hoạch, báo cáo hoặc văn bản khác có liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị theo quy định.

2. Phối hợp trong công tác xác minh thông tin, tiếp nhận, chuyển tuyến và hỗ trợ nạn nhân, bảo đảm phù hợp với nhu cầu, nguyện vọng, tình trạng tâm lý, sức khỏe và điều kiện thực tế của nạn nhân; tổ chức bảo vệ an toàn cho nạn nhân

và người thân của họ trong suốt quá trình tiếp nhận, lưu trú, hỗ trợ và tái hòa nhập cộng đồng.

3. Phối hợp trong công tác tuyên truyền, truyền thông và nâng cao nhận thức của cán bộ, người dân về chủ trương, chính sách, pháp luật phòng, chống mua bán người; cung cấp thông tin về thủ đoạn, phương thức hoạt động của tội phạm mua bán người; giới thiệu chính sách, chế độ và các dịch vụ hỗ trợ dành cho nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân.

4. Phối hợp tổ chức các hoạt động đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trực tiếp tham gia công tác tiếp nhận, xác minh, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân bị mua bán; chia sẻ kinh nghiệm, bài học thực tiễn, phương pháp xử lý tình huống trong quá trình phối hợp.

5. Phối hợp trong công tác thống kê, quản lý hồ sơ, lập và cập nhật cơ sở dữ liệu về nạn nhân bị mua bán; đảm bảo việc chia sẻ, trao đổi thông tin giữa các cơ quan, đơn vị thực hiện đúng quy định về bảo mật thông tin cá nhân; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ hoặc đột xuất theo quy định của pháp luật.

Điều 7. Trách nhiệm của Sở Y tế

1. Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, cơ quan, tổ chức có liên quan thực hiện các nội dung sau:

a) Tham mưu, trình Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành, điều chỉnh, bổ sung các quy định, chế độ, chính sách liên quan đến công tác tiếp nhận, xác minh, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng theo quy định của pháp luật.

b) Rà soát, xem xét, quyết định hỗ trợ chi phí đi lại cho các đối tượng thuộc phạm vi quy định tại điểm a, điểm b khoản 3 Điều 22 Nghị định số 162/2025/NĐ-CP ngày 29 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống mua bán người (*sau đây gọi tắt là Nghị định số 162/2025/NĐ-CP*) trên cơ sở văn bản đề nghị hoặc báo cáo của cơ quan tiếp nhận, giải cứu và hỗ trợ theo thẩm quyền; trợ cấp khó khăn ban đầu, hỗ trợ học nghề cho nạn nhân theo quy định điểm c, điểm d khoản 2 Điều 24 Nghị định số 162/2025/NĐ-CP; tư vấn, giới thiệu việc làm và cung cấp thị trường lao động miễn phí theo quy định tại điểm a khoản 3 Điều 25 Nghị định số 162/2025/NĐ-CP.

c) Thực hiện thuê phiên dịch hỗ trợ đối với người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng trong thời gian chờ làm thủ tục xác minh là nạn nhân là người nước ngoài, người dân tộc thiểu số, người khuyết tật nghe, người khuyết tật nói không biết hoặc không hiểu tiếng Việt.

2. Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở hỗ trợ nạn nhân và các đơn vị thuộc ngành Y tế thực hiện công tác tiếp nhận, chăm sóc sức khỏe ban đầu, tư vấn tâm lý, hỗ trợ y tế và áp dụng các biện pháp bảo vệ an toàn cho nạn nhân bị mua bán và người thân thích của họ; thực hiện các biện pháp hỗ trợ theo quy định tại khoản 3 Điều 17; thực hiện thuê phiên dịch hỗ trợ đối với các

đối tượng được quy định tại điểm b khoản 2 Điều 19 Nghị định số 162/2025/NĐ-CP; thực hiện dạy văn hóa cho nạn nhân dưới 18 tuổi và người dưới 18 tuổi đi cùng nếu có nhu cầu học văn hóa trong thời gian lưu trú tại cơ sở.

3. Tiếp nhận và tham mưu trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, quyết định cấp, cấp lại, sửa đổi, bổ sung Giấy phép thành lập cơ sở hỗ trợ nạn nhân; cấp, cấp lại, sửa đổi, bổ sung Giấy phép hoạt động hỗ trợ nạn nhân và quyết định chấm dứt hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân theo quy định của pháp luật.

4. Phối hợp với các sở, ngành, đơn vị có liên quan và địa phương tổ chức các hoạt động truyền thông, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước trong công tác phòng, chống mua bán người.

5. Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định của pháp luật.

Điều 8. Trách nhiệm của Công an Thành phố

1. Bảo đảm cơ sở vật chất và các điều kiện cần thiết để tổ chức tiếp nhận, giải cứu, xác minh, bảo vệ, quản lý tạm thời, hỗ trợ và bàn giao nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân theo quy định của Luật Phòng, chống mua bán người và Nghị định số 162/2025/NĐ-CP.

2. Chủ trì thực hiện công tác tiếp nhận nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân từ nước ngoài trở về và phối hợp thực hiện các thủ tục liên quan đến xuất nhập cảnh để trao trả nạn nhân về nước theo thông báo của cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài hoặc theo thỏa thuận quốc tế song phương có liên quan về phòng, chống mua bán người; chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ thuộc Công an Thành phố và Công an cấp xã thực hiện xác minh nhân thân, cung cấp thông tin, tài liệu, giấy tờ chứng minh quốc tịch Việt Nam theo yêu cầu của Bộ Công an hoặc cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài; phối hợp với Sở Ngoại vụ, Sở Y tế và Bộ đội Biên phòng Thành phố trong việc trao đổi, tiếp nhận, bàn giao và hỗ trợ nạn nhân theo quy định.

3. Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, Công an cấp xã tổ chức tiếp nhận, hỗ trợ, áp dụng biện pháp bảo vệ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân bị mua bán và người dưới 18 tuổi đi cùng và người thân thích của họ theo thẩm quyền; tăng cường áp dụng các biện pháp nghiệp vụ để kịp thời phát hiện, điều tra, xử lý hành vi mua bán người; phối hợp cung cấp thông tin cần thiết cho cơ quan, đơn vị có liên quan phục vụ công tác tiếp nhận, xác minh, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân theo quy định của pháp luật.

4. Phối hợp với các sở, ngành, đoàn thể và cơ quan truyền thông trong công tác tuyên truyền, giáo dục, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống mua bán người; cảnh báo âm mưu, phương thức, thủ đoạn của tội phạm mua bán người và hướng dẫn kỹ năng phòng ngừa.

5. Phối hợp với các sở, ngành liên quan xây dựng, hoàn thiện hệ thống tiêu chí, biểu mẫu thống kê, cơ sở dữ liệu về phòng, chống mua bán người,

trong đó có biểu mẫu thông kê công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân, phục vụ hoạt động của Ban Chỉ đạo phòng, chống tội phạm và xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc Thành phố (Ban Chỉ đạo 138 Thành phố).

Điều 9. Trách nhiệm của Bộ đội Biên phòng Thành phố

1. Tổ chức tiếp nhận, xác minh, xác định nạn nhân được phát hiện, giải cứu tại khu vực biên giới đất liền, cửa khẩu cảng, hải đảo thuộc phạm vi quản lý; áp dụng các biện pháp bảo vệ an toàn, chăm sóc sức khỏe ban đầu, hỗ trợ y tế và hỗ trợ nhu cầu thiết yếu và các hỗ trợ khác cho nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân theo quy định của pháp luật.

2. Phối hợp với Sở Y tế, Sở Ngoại vụ, Công an Thành phố và đơn vị có liên quan thực hiện xác minh, xác định nạn nhân bị mua bán khi được đề nghị.

3. Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tiếp nhận, xử lý thông tin, tài liệu liên quan đến nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân; phối hợp với Ủy ban nhân dân cấp xã nơi nạn nhân tự trở về, cơ quan quản lý xuất nhập cảnh - Công an Thành phố, Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị có liên quan để tổ chức tiếp nhận, bàn giao, hỗ trợ và áp dụng biện pháp bảo vệ an toàn cho nạn nhân và người thân thích của họ theo thẩm quyền. Cử lực lượng phối hợp với Ủy ban nhân dân cấp xã, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở hỗ trợ nạn nhân trong quá trình bảo vệ, hỗ trợ nạn nhân khi có đề nghị.

Điều 10. Trách nhiệm của Bộ Tư lệnh Vùng Cảnh sát biển 3

1. Tổ chức tiếp nhận, xác minh, xác định nạn nhân được phát hiện, giải cứu tại vùng biển, hải đảo, cửa khẩu cảng, trên biển, khu vực giáp ranh trên biển thuộc phạm vi quản lý; áp dụng các biện pháp bảo vệ an toàn, chăm sóc sức khỏe ban đầu, hỗ trợ y tế, hỗ trợ nhu cầu thiết yếu và các hỗ trợ khác cho nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân theo quy định của pháp luật.

2. Phối hợp với Sở Y tế, Công an Thành phố, Bộ đội Biên phòng Thành phố, Ủy ban nhân dân cấp xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc tiếp nhận, bàn giao, bảo vệ, hỗ trợ và đưa nạn nhân trở về địa phương; đảm bảo an toàn tính mạng, sức khỏe, nhân phẩm và quyền lợi hợp pháp của nạn nhân và người thân thích của họ.

Điều 11. Trách nhiệm của Sở Ngoại vụ

1. Phối hợp chặt chẽ với Công an Thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc kiểm tra thông tin, tài liệu về người nước ngoài là nạn nhân bị mua bán để thực hiện các thủ tục trao trả theo quy định của pháp luật.

2. Phối hợp với Cục Lãnh sự (Bộ Ngoại giao), cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài trao đổi thông tin, tài liệu liên quan đến công dân trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh là nạn nhân hoặc người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng ở nước ngoài, phối hợp trong công tác tiếp nhận, hỗ trợ và bảo hộ công dân; phối hợp với Công an Thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc tiếp nhận nạn nhân từ nước ngoài trở về theo quy định của pháp luật.

Điều 12. Trách nhiệm của Sở Giáo dục và Đào tạo

1. Phối hợp với Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức, thực hiện hỗ trợ học văn hóa cho đối tượng dưới 18 tuổi và người dưới 18 tuổi đi cùng được quy định tại khoản 1 Điều 24 Nghị định số 162/2025/NĐ-CP khi họ trở về địa phương và có nhu cầu; chỉ đạo các cơ sở giáo dục, cơ sở đào tạo trực thuộc thực hiện việc hỗ trợ cho nạn nhân bị mua bán trong việc tổ chức dạy học, kiểm tra, công nhận kết quả học tập theo quy định.

2. Phối hợp với Sở Y tế, Công an Thành phố và các cơ quan, đoàn thể có liên quan tổ chức tuyên truyền, giáo dục, phổ biến pháp luật về phòng, chống mua bán người trong các cơ sở giáo dục, cơ sở đào tạo nhằm nâng cao ý thức cảnh giác, kỹ năng sống, kỹ năng tự bảo vệ cho học sinh, sinh viên, đặc biệt là học sinh vùng ven, khu vực có nguy cơ cao; phòng ngừa, ngăn chặn tội phạm mua bán người trong môi trường giáo dục.

3. Chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp công lập có liên quan trực thuộc quan tâm, tạo điều kiện tiếp nhận, hỗ trợ cho nạn nhân bị mua bán trở về có nhu cầu được học văn hóa, học nghề, dạy nghề ngắn hạn và triển khai các chương trình hỗ trợ học nghề, học văn hóa theo thẩm quyền; thực hiện đầy đủ, kịp thời các chính sách miễn, giảm học phí và hỗ trợ chi phí học tập theo quy định hiện hành.

Điều 13. Trách nhiệm của Sở Nội vụ

1. Chỉ đạo Trung tâm Dịch vụ việc làm Thành phố phối hợp với các doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm tổ chức thực hiện hỗ trợ tư vấn, giới thiệu việc làm, cung cấp thông tin thị trường lao động.

2. Phối hợp với Sở Y tế và các sở, ngành có liên quan tham gia rà soát, góp ý hoàn thiện cơ chế, chính sách, quy định liên quan đến tổ chức bộ máy, nhân sự, cải cách hành chính phục vụ công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng theo quy định.

Điều 14. Trách nhiệm của Sở Tư pháp

1. Chỉ đạo Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước và các tổ chức tham gia trợ giúp pháp lý thực hiện việc trợ giúp pháp lý cho nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng theo quy định của Luật Trợ giúp pháp lý và pháp luật có liên quan.

2. Phối hợp với Sở Y tế, Công an Thành phố, Ủy ban nhân dân cấp xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong quá trình tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân; tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống mua bán người và quyền được trợ giúp pháp lý; hướng dẫn cơ quan, tổ chức, cá nhân tiếp cận dịch vụ trợ giúp pháp lý theo quy định.

Điều 15. Trách nhiệm của Sở Tài chính

Phối hợp với Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố bố trí nguồn kinh phí để thực hiện công tác tiếp nhận, xác minh,

giải cứu, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân bị mua bán, người dưới 18 tuổi đi cùng theo quy định.

Điều 16. Trách nhiệm của Sở Dân tộc và Tôn giáo

1. Phối hợp với Sở Y tế và các sở, ngành có liên quan trong việc hỗ trợ phiên dịch đối với người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng là người dân tộc thiểu số; tham gia giới thiệu, kết nối đội ngũ phiên dịch là người dân tộc thiểu số, người có uy tín tại địa phương khi có yêu cầu của cơ quan chủ trì.

2. Phối hợp với Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị có liên quan lồng ghép thực hiện các chính sách hỗ trợ đối với nạn nhân là người dân tộc thiểu số; phối hợp hỗ trợ, theo dõi quá trình tái hòa nhập cộng đồng, bảo đảm phù hợp với phong tục, tập quán và điều kiện thực tế của từng địa bàn.

3. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị và địa phương phát huy vai trò của người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số trong công tác tuyên truyền, tư vấn, hỗ trợ nạn nhân; góp phần ổn định tâm lý, hỗ trợ tái hòa nhập cộng đồng và phòng ngừa tái mua bán người.

Điều 17. Trách nhiệm của Sở Văn hóa và Thể thao

Trong phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn được giao và theo quy định của pháp luật, phối hợp với Sở Y tế và các sở, ngành có liên quan hướng dẫn tổ chức các cuộc thi, hội thi tìm hiểu pháp luật, hội thi sáng tác tranh cổ động; hướng dẫn việc thực hiện tuyên truyền, truyền thông về phòng, chống mua bán người trên báo chí, trên môi trường mạng và trên các phương tiện khác; chủ trì cấp, thu hồi giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh, các sản phẩm tuyên truyền về phòng, chống mua bán người khi được các sở, ngành đề nghị.

Điều 18. Trách nhiệm của Sở Du lịch

Trong phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn được giao và theo quy định của pháp luật, phối hợp với Sở Y tế và các sở, ngành có liên quan thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, phổ biến pháp luật liên quan đến phòng, chống mua bán người trong các hoạt động thuộc lĩnh vực du lịch; phối hợp với các cơ quan có liên quan nghiên cứu đưa nội dung về phòng, chống mua bán người vào Nội quy, quy định đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, các cơ sở lưu trú du lịch thuộc phạm vi quản lý.

Điều 19. Trách nhiệm của Ngân hàng Chính sách xã hội Chi nhánh Thành phố

1. Chủ trì, tổ chức thực hiện việc cho vay vốn đối với nạn nhân bị mua bán là công dân Việt Nam trở về nơi cư trú, có nhu cầu vay vốn để sản xuất, kinh doanh, ổn định cuộc sống theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 25 Nghị định số 162/2025/NĐ-CP và các văn bản pháp luật có liên quan. Trình tự, thủ tục vay vốn được thực hiện theo quy định của pháp luật hiện hành.

2. Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc phối hợp với Ủy ban nhân dân cấp xã và các đơn vị trực thuộc có liên quan trong việc xác nhận, lập danh sách nạn nhân đủ

điều kiện vay vốn, hướng dẫn thủ tục, hồ sơ, bảo đảm minh bạch, đúng đối tượng, đúng mục đích; theo dõi, kiểm tra, giám sát tình hình sử dụng vốn vay và kết quả thực hiện các kế hoạch, dự án vay của nạn nhân bị mua bán; hướng dẫn việc trả nợ, gia hạn, xử lý rủi ro (nếu có) theo quy định, góp phần hỗ trợ nạn nhân ổn định đời sống, tái hòa nhập cộng đồng, phòng ngừa tái mua bán.

Điều 20. Trách nhiệm của Lực lượng Thanh niên xung phong Thành phố

1. Phối hợp với Sở Y tế chỉ đạo, hướng dẫn các cơ sở bảo trợ xã hội trực thuộc thực hiện công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân bị mua bán theo quy định.

2. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức các hoạt động truyền thông, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước trong công tác phòng, chống mua bán người.

Điều 21. Trách nhiệm của Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu

1. Tiếp nhận, phối hợp xác minh và tổ chức thực hiện việc hỗ trợ nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng theo quy định của pháp luật; tạo điều kiện thuận lợi cho nạn nhân tham gia chính sách việc làm công để sớm hòa nhập cộng đồng, ổn định cuộc sống. Tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức về phòng, chống mua bán người, lồng ghép nội dung phòng, chống mua bán người vào các chương trình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; dự toán, bố trí và sử dụng ngân sách địa phương cho công tác phòng, chống mua bán người; chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị thuộc phạm vi quản lý triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao.

2. Ưu tiên nguồn lực và huy động sự tham gia của cộng đồng để triển khai thực hiện các nhiệm vụ phòng, chống mua bán người trên địa bàn; phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp và các tổ chức thành viên của Mặt trận trong việc tổ chức các hoạt động tư vấn, hỗ trợ, truyền thông, giám sát, phản biện xã hội và phòng ngừa mua bán người tại địa bàn cơ sở.

3. Lập danh sách nạn nhân bị mua bán là công dân Việt Nam chưa có bảo hiểm y tế để được hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế trong năm đầu tiên tính từ thời điểm được các cơ quan có thẩm quyền cấp Giấy xác nhận là nạn nhân theo quy định pháp luật về bảo hiểm y tế.

4. Tiếp nhận hồ sơ và đề nghị Sở Y tế thực hiện việc hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu đối với các đối tượng quy định tại điểm b, điểm c và điểm d khoản 2 Điều 24 Nghị định số 162/2025/NĐ-CP; phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan trong quá trình thẩm định, tổng hợp, đề xuất hỗ trợ theo đúng trình tự, thủ tục pháp luật quy định.

Điều 22. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố

1. Chỉ đạo các tổ chức thành viên của Mặt trận theo chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của mình, phối hợp với các sở, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan

trong việc tuyên truyền, vận động, giáo dục nâng cao nhận thức của cộng đồng về phòng, chống mua bán người.

2. Đa dạng hóa các hình thức truyền thông, vận động quần chúng về công tác phòng, chống mua bán người; lồng ghép nội dung tuyên truyền, giáo dục pháp luật vào các phong trào, cuộc vận động, chương trình hành động do Mặt trận và các tổ chức thành viên phát động.

3. Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội của hệ thống Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố trong thực hiện những chủ trương, chính sách, pháp luật, chương trình, kế hoạch liên quan đến tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

4. Vận động các tổ chức thành viên, cá nhân, doanh nghiệp, cộng đồng dân cư tham gia hỗ trợ, giúp đỡ, tạo điều kiện tái hòa nhập cộng đồng cho nạn nhân bị mua bán trở về, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế của từng tổ chức thành viên.

Điều 23. Chế độ thông tin, báo cáo

1. Sở Y tế chịu trách nhiệm tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện các nội dung quy định tại Quy chế này.

2. Các sở, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ được phân công, thực hiện chế độ báo cáo định kỳ hằng năm (**trước ngày 10 tháng 12**) và báo cáo đột xuất (khi có yêu cầu của cấp có thẩm quyền); thường xuyên trao đổi, cung cấp thông tin, số liệu, kết quả thực hiện công tác bằng văn bản hoặc bằng các hình thức thông tin điện tử, điện thoại, thư điện tử, hệ thống văn bản điện tử của Thành phố Hồ Chí Minh, bảo đảm kịp thời, chính xác và bảo mật thông tin theo quy định của pháp luật.

3. Giao Sở Y tế chỉ đạo Chi cục Phòng, chống tệ nạn xã hội làm đầu mối tiếp nhận, tổng hợp công tác thông tin, báo cáo định kỳ hằng năm và đột xuất cho Ủy ban nhân dân Thành phố và các Bộ, ngành có liên quan theo quy định.

Chương III TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 24. Trách nhiệm triển khai

1. Căn cứ Quy chế này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm triển khai, phối hợp thực hiện, đồng thời chịu trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc và thực hiện việc kiểm tra, giám sát đối với các đơn vị trực thuộc theo thẩm quyền trong quá trình thực hiện.

2. Lồng ghép việc triển khai các cơ chế, chính sách, kế hoạch và hoạt động chuyên môn về tiếp nhận, bảo vệ, hỗ trợ và tái hòa nhập cộng đồng cho nạn nhân bị mua bán theo quy định của pháp luật; đồng thời phối hợp, cử nhân sự tham gia

báo cáo viên tuyên truyền, tập huấn nhằm nâng cao nhận thức, năng lực chuyên môn về công tác phòng, chống mua bán người, công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán khi được các sở, ngành có liên quan đề nghị.

Điều 25. Kinh phí thực hiện

1. Nguồn kinh phí thực hiện: Từ nguồn ngân sách nhà nước, tài trợ của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước, các nguồn hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

2. Ngân sách nhà nước bố trí kinh phí thực hiện trong dự toán chi thường xuyên hằng năm của cơ quan, đơn vị theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước.

Điều 26. Điều khoản thi hành

1. Sở Y tế là cơ quan đầu mối, chịu trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện và tham mưu tổ chức sơ kết, tổng kết Quy chế này khi có yêu cầu, định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố và đề xuất các biện pháp nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các sở, ngành, đơn vị.

2. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc hoặc có đề xuất sửa đổi, bổ sung, các cơ quan, tổ chức có liên quan có trách nhiệm gửi văn bản về Sở Y tế để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố hoặc đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp với quy định của pháp luật và yêu cầu thực tiễn./.

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH