

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NCPC
Về công tác cải cách hành chính,
chuyển đổi số gắn với yêu cầu phòng,
chống tham nhũng, lãng phí,
tiêu cực Thành phố

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- Công an Thành phố;
- Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu.

Nhằm triển khai hiệu quả công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số gắn với yêu cầu phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực tại Thành phố, xét Văn bản số 5637/SKHCN-CĐS ngày 12 tháng 6 năm 2026 của Sở Khoa học và Công nghệ;

Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đạo như sau:

1. Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu:

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu chủ động nghiên cứu, triển khai hiệu quả công tác cải cách hành chính, tăng cường chuyển đổi số gắn với yêu cầu phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; đồng thời cụ thể hóa thành nhiệm vụ, giải pháp của cơ quan, đơn vị mình, bảo đảm rõ nội dung công việc, tiến độ thực hiện, trách nhiệm của từng tổ chức, cá nhân gắn với sản phẩm, kết quả đầu ra cụ thể để tổ chức thực hiện hiệu quả.

- Khẩn trương số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, tăng cường tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính và quản lý nhà nước.

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai các giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình, kiên quyết không yêu cầu người dân, doanh nghiệp nộp thành phần hồ sơ, giấy tờ vật lý nếu dữ liệu đã được số hóa hoặc có thể khai thác từ cơ sở dữ liệu dùng chung.

- Tiếp tục đầu tư, nâng cấp hạ tầng số, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu và dịch vụ công trực tuyến; rà soát, hoàn thiện Cổng thông tin điện tử của Thành phố bảo đảm đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và thanh toán trực tuyến. Đẩy mạnh công khai, minh bạch dữ

liệu, nhất là dữ liệu quy hoạch, đất đai, xây dựng theo quy định; tăng cường cung cấp thông tin trên môi trường số, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tra cứu, khai thác thông tin, hạn chế tối đa việc phải liên hệ, làm việc trực tiếp với cơ quan nhà nước.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, siết chặt trách nhiệm công vụ; đẩy mạnh thực hiện quy trình xử lý công việc trên môi trường điện tử, bảo đảm công khai, minh bạch, có khả năng theo dõi, giám sát và lưu vết toàn bộ quá trình giải quyết hồ sơ. Hạn chế tối đa việc yêu cầu bổ sung hồ sơ nhiều lần; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện các nhiệm vụ được giao; gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ với công tác đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của cơ quan, đơn vị và người đứng đầu.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo:

- Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố: chủ trì cùng các Sở, ban, ngành rà soát, tham mưu sửa đổi các quy định, cắt giảm thủ tục hành chính, thành phần hồ sơ, tái sử dụng dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu, phân cấp thực hiện các thủ tục hành chính, đẩy mạnh tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Trung tâm Thông tin điện tử Thành phố: triển khai hoàn thiện Cổng thông tin điện tử Thành phố và Cổng thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh đảm bảo công khai, minh bạch thông tin, đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật theo quy định.

3. Thanh tra Thành phố:

Tập trung triển khai 03 nền tảng dùng chung theo tiến độ của Thanh tra Chính phủ để đáp ứng các yêu cầu nghiệp vụ trong các lĩnh vực quản lý nhà nước của ngành Thanh tra gồm: Nền tảng quản lý công tác khiếu nại, tố cáo quốc gia; Nền tảng số công tác thanh tra; Cơ sở dữ liệu quốc gia về kiểm soát tài sản, thu nhập.

4. Sở Khoa học và Công nghệ:

Theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành Thành phố, Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu tiến độ triển khai các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh Thành phố Hồ Chí Minh năm 2026, Khung kiến trúc số Thành phố. Tổ chức triển khai thí điểm đô thị thông minh, bản sao số trên địa bàn Thành phố, định kỳ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố theo quy định.

5. Sở Nội vụ:

Theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành Thành phố, Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu tiến độ triển khai các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch cải cách hành chính Thành phố Hồ Chí Minh năm 2026, định kỳ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố theo quy định.

6. Công an Thành phố:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tiếp tục triển khai chiến dịch xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành trên địa bàn Thành phố.

- Chủ trì, phối hợp các sở, ngành và đơn vị liên quan tổ chức triển khai công tác bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin và dữ liệu trên địa bàn, bảo đảm thực hiện thống nhất, đồng bộ theo các chỉ đạo của Trung ương và Thành phố, đặc biệt là Chỉ thị số 57-CT/TW ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Ban Bí thư về tăng cường bảo đảm an ninh mạng, bảo mật thông tin, an ninh dữ liệu trong hệ thống chính trị và các chương trình, kế hoạch có liên quan. Đồng thời, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác bảo mật, an toàn thông tin; chịu trách nhiệm cao nhất về an ninh mạng tại cơ quan, đơn vị. Không đưa vào vận hành các hệ thống thông tin chưa được đánh giá an toàn, an ninh mạng theo quy định.

7. Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố:

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị tiếp tục triển khai, vận hành hiệu quả các nền tảng số dùng chung của Thành phố; hỗ trợ kết nối, chia sẻ và tích hợp dữ liệu phục vụ công tác quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Hướng dẫn kỹ thuật, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương trong triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số, bảo đảm đồng bộ, liên thông và hiệu quả.

8. Đề nghị các đơn vị có liên quan thực hiện nghiêm các ý kiến chỉ đạo nêu trên. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTUB: CT, PCT/NCPC;
- VPUB: CVP, PCVP/NCPC, Phòng NCPC;
- Trung tâm Hành chính công Thành phố;
- Trung tâm Thông tin điện tử Thành phố;
- Lưu: VT (PC-QC).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Văn Bảy